

**Telefone Convencional  
Identificador de Chamada  
KEO K301**



**MANUAL DO USUÁRIO**

**Características**

- Compatível com sistema de identificação DTMF/FSK.
- De 32 a 50 memórias de chamadas recebidas.
- De 09 a 15 memórias de chamadas efetuadas.
- 16 tipos de rings.
- Volume de ring ajustável.
- 10 memórias programáveis.
- Código de Área Local e Código PABX programável.
- Ajuste de Contraste do visor.
- Função VIP.
- Bloqueio de extensão.
- Função despertador.
- Alta-voz.
- Música em espera.
- Rediscagem automática com linha ocupada.
- Funções Redial/Flash/Pausa.
- Chave de Bloqueio.

**Lista de Itens da Embalagem**

A embalagem contém:

- |               |                     |
|---------------|---------------------|
| ▪ Base        | ▪ Cordão espiral    |
| ▪ Fone        | ▪ Manual do usuário |
| ▪ Cordão liso | ▪ Chave de bloqueio |

## ATENÇÃO

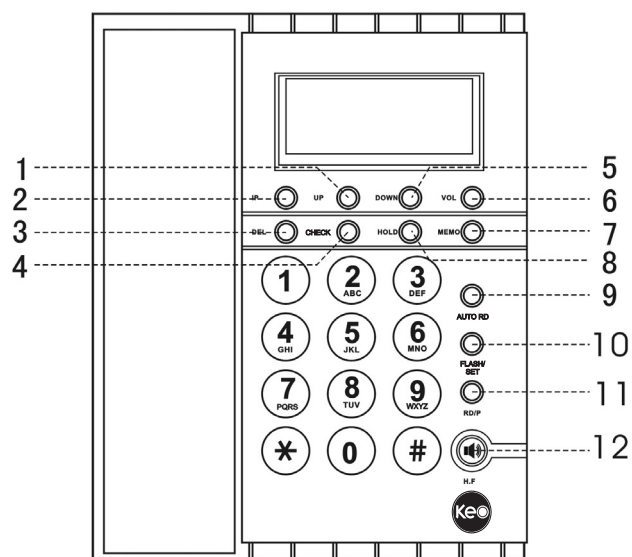
### IDENTIFICAÇÃO DE CHAMADAS

Para que o telefone identifique as ligações, é necessário solicitar o serviço de Identificação de Chamadas à sua operadora telefônica local. Após esse serviço ativado, o aparelho funcionará automaticamente sem nenhuma programação, pois o telefone está projetado para identificar chamadas DTMF e FSK.

### Instruções de Segurança

- Leia todas as instruções antes de usar o telefone.
- Coloque o telefone em uma superfície limpa e plana.
- Não coloque o telefone diretamente ao sol.
- Evite temperaturas muito altas, altos campos magnéticos ou ambientes similares.
- Essa unidade é um dispositivo elétrico, não use o telefone quando for derramado algum líquido sobre a base ou fone. Desconecte o cabo da linha telefônica antes de remover o líquido.
- Não coloque o telefone perto de banheira, chuveiro ou ambientes similares para evitar choque elétrico.
- Não use o telefone para relatar a existência de vazamento de gás no ambiente.
- Não coloque o telefone próximo a outros equipamentos eletrônicos.
- Não limpe o telefone com líquidos ou aerossóis, use somente um pano limpo levemente umedecido com água.
- Remova as pilhas antes de guardar o telefone por um longo período.

## FUNÇÕES E CONTROLES



1	Up (Acima)	7	Memo (Memória)
2	IP (não utilizado)	8	Hold (Espera)
3	Delete (Apagar)	9	Auto busy redial (Auto-rediscagem)
4	Check (Consulta)	10	Flash / Set (Flash/configurações)
5	Down (Abaixo)	11	Rediscagem/Pausa
6	VOL (Volume)	12	Alta-voz (📞)

## INSTALAÇÃO

- 1 Conecte a base ao fone com o cabo espiral.
- 2 Abra o compartimento inferior da base e insira 2 pilhas AA observando a correta polaridade (+ / -).
- 3 Conecte o telefone ao cabo da linha telefônica com o cordão liso.

**Obs.:** As pilhas servem para que o aparelho não perca a programação quando desconectado. Leia com atenção e siga as dicas abaixo:

- Não misture pilhas velhas com novas nem pilhas alcalinas (padrão) com recarregáveis.
- Se o telefone não for usado por um período longo, remova as pilhas para que não haja vazamento (oxidação). Isso evitará possíveis danos ao telefone.

### **Nota**

*Ao inserir as pilhas, o aparelho será configurado automaticamente com a identificação DTMF ou FSK (dependendo da sua companhia telefônica). Mesmo quando for desligar o aparelho para conectá-lo à outra linha (DTMF ou FSK), o telefone mantém a mesma configuração. Para que isso não aconteça, retire as pilhas e aguarde alguns instantes para, em seguida, recolocá-las e conectar o aparelho à nova linha. Desse modo, o seu telefone passará a identificar o números de telefones de acordo com a nova companhia telefônica.*

## DESCRIÇÃO DAS FUNÇÕES

### Consulta de chamadas

#### **Consultando Chamadas Recebidas**

Há duas opções:

- Com o fone no gancho ou fora do gancho, pressione UP ou DOWN para consultar a lista de chamadas recebidas.

- Com o fone no gancho mantenha a tecla “#” pressionada para consultar a lista de chamadas recebidas.

Para retornar à tela inicial, pressione a tecla FLASH/SET.

#### **Consultando Chamadas Efetuadas**

- 1 Com o fone no gancho ou fora do gancho, pressione CHECK e, em seguida, pressione UP ou DOWN para consultar a lista de chamadas efetuadas.
- 2 Para retornar à tela inicial, pressione a tecla FLASH/SET.


#### **Apagando chamadas**

- Durante a consulta da lista de chamadas recebidas ou efetuadas, pressione DEL para apagar a chamada selecionada.
- Mantenha a tecla DEL pressionada por no mínimo 3 segundos para apagar todas as chamadas recebidas ou efetuadas.


*Obs.: Os números selecionados como VIP não serão apagados (ver item “Função VIP”).*

## **Rediscagem automática**

Essa função permite a rediscagem automática, ou seja, quando algum número no qual você está tentando uma ligação, estiver ocupado, a tecla AUTO RD faz a rediscagem. Para tal, siga o procedimento:

- 1 Mantenha o fone no gancho e digite o número desejado.
- 2 Pressione DEL caso queira corrigir.
- 3 Pressione a tecla  para ativar o Alta-Voz (H.F).
- 4 Ao ouvir o tom de ocupado, pressione rapidamente a tecla AUTO RD para ativar a rediscagem automática.
- 5 Você ouvirá o seu telefone tentar obter a ligação por tempo indefinido.
- 6 Quando o número estiver disponível, você ouvirá um bipe e, em seguida, o tom de chamada e a rediscagem.

7 Para iniciar a conversação, retire o fone do gancho.

8 Caso queira sair da condição de rediscagem automática, pressione qualquer tecla ou a tecla , ou retire e recoloque o fone do gancho.

## Função VIP

Essa função permite personalizar determinados números de telefones de sua preferência.

Após ativados, os números VIPs terão as seguintes características:

- Não serão apagados da lista de chamadas recebidas, mesmo quando a função "apagar todas as mensagens" for ativada.
- A opção de selecionar um tipo de ring específico para o(s) seu(s) número(s) VIP(s). Toda vez que você receber uma chamada do(s) número(s) selecionado(s) como VIP, o tipo de ring selecionado irá tocar.

### **Para ativar a função número VIP**

- Consulte a lista de chamadas recebidas.
- Ao selecionar um número da lista de chamadas recebidas como VIP, pressione a tecla VOL aparecerá um ícone de um cadeado ao lado esquerdo do visor, indicando que este número está ativado como VIP.
- Caso queira selecionar outros números como VIP, siga o mesmo procedimento.
- Para desativar o número como VIP, pressione a tecla VOL para cada número selecionado. Observe que a cada número desativado, respectivamente o ícone do cadeado desaparecerá no visor.

### **Para selecionar o tipo de ring para o número VIP**

- Vá até a seção Programação, capítulo "Ring" (pág. 11), item "Para selecionar o VIP Ring" e siga as orientações para programá-lo.



## Memórias do Telefone

Essa função permite memorizar até 10 números de telefone (0~9).

### ***Para armazenar o número na memória***

- 1 Mantenha o fone no gancho, digite um número desejado ou selecione um número na lista de chamadas recebidas ou efetuadas.
- 2 Com o número digitado ou selecionado mantenha a tecla MEMO pressionada por 3 segundos, o visor mostrará "Save".
- 3 O caractere "-" começará a piscar.
- 4 Digite o número da memória (0~9) através do teclado para salvar o número do telefone digitado ou selecionado.
- 5 Aguarde alguns segundos para que telefone retorne à tela de repouso.

### ***Para discar um número armazenado na memória***

- 1 Pressione a tecla MEMO e o visor mostrará "LOAD". O caractere "-" começará a piscar.
- 2 Digite o número da memória do telefone na qual o número está gravado, aguarde a discagem.

## Pausa

Se o telefone está sendo usado em um PABX e uma chamada externa precisa ser efetuada, algum número especial deverá ser discado para acessá-la. Alguns PABX necessitam de uma pausa entre o número especial para acessar a linha externa e número de telefone desejado.

Por exemplo: digite "0" + RD/P, o telefone discará o número "0", será incluída uma pausa de 3,6 segundos e o tom de linha externa ficará disponível.



## Música em Espera

Durante uma conversação pressione a tecla HOLD para colocar a chamada em espera e recoloque o fone no gancho. Pegue o fone novamente ou pressione a tecla HOLD para retomar à chamada.

## Volume do Ring (4 níveis)

Com o fone no gancho, pressione a tecla VOL e, em seguida utilize as teclas UP e DOWN para ajustar o volume do ring.

## Alarme

Se o alarme for programado, a campainha é ativada por aproximadamente 1 minuto.

Pressione qualquer tecla para desativar a campainha. A campainha do alarme será automaticamente cancelada, durante a sua ativação, quando o telefone recebe uma nova chamada ou quando o fone é retirado do gancho.

Para ativar o Alarme, vá até a seção "Programação", item "3. Alarmes" e siga as orientações.

## Chave de Bloqueio

O telefone possui uma chave para o bloqueio do teclado. Desse modo, o telefone ficará impossibilitado para efetuar chamadas.

Há 3 posições localizadas na parte detrás do aparelho.

- *Posição vermelha*: o telefone está desbloqueado para fazer chamadas.
- *Posição verde*: o telefone não efetua ligações DDD ou DDI (o número 0 não está habilitado)
- *Posição amarela*: o telefone só recebe chamadas, estando bloqueado para efetuá-las.





## Alta-Voz (H.F)

A tecla alta-voz permite que você disque para um número de telefone desejado sem retirar o fone do gancho.

- 1 Pressione a tecla **[|]**, ao receber o tom de linha, digite o número desejado.
- 2 Aguarde a chamada ser completada e, em seguida, retire o fone do gancho para iniciar a conversação.

## PROGRAMAÇÃO

### Menu de Programação

Com o fone no gancho, pressione FLASH/SET para entrar no menu de programação.

O visor mostrará a seguinte mensagem: **“SET 12345678”**.

A seqüência de número equivale a:

- 1 Data e Hora
- 2 Ring
- 3 Alarme
- 4 “Não Pertube”
- 5 Flash, Pulso e Tom e Bloqueio de extensão
- 6 Categoria de Chamada, Código de Área e Código PABX
- 7 Contraste do Visor
- 8 Códigos IP (Não tem funcionalidade neste modelo)

Para programar essas funções, siga os procedimentos a seguir:



## 1 Data e Hora

### **Ajustar data e hora**

1 Com o fone no gancho, pressione FLASH/SET para entrar no menu de programação. O visor mostrará a seguinte mensagem: "SET 12345678"

2 Pressione a tecla 1, o visor mostrará "1-dATE 2-CL".

Sendo que:

1-dATE = data

2-CL = hora

### **Para ajustar a data**

- 1 Pressione a tecla 1 para selecionar 1-dATE.
- 2 Aparecerá no visor a data. Por exemplo: "D 2007 01- 05" (ano) (mês) – (dia)
- 3 Utilize o teclado para digitar o ano (os 2 últimos dígitos), o mês e o dia para alterar a data.
- 4 Pressione DEL caso queira corrigir.
- 5 Pressione FLASH/SET para confirmar a programação.
- 6 Pressione DEL para retornar ao menu anterior.
- 7 Ou pressione DEL sucessivamente para sair desta programação.

### **Para ajustar a hora**

- 1 Pressione a tecla 2 para selecionar "2-CL".
- 2 Aparecerá no visor a hora. Por exemplo: "CL 16 - 45" = 16h45
- 3 Digite a hora (24h).
- 4 Pressione DEL caso queira corrigir.
- 5 Em seguida, pressione FLASH/SET para confirmar.
- 6 Pressione DEL para retornar ao menu anterior.
- 7 Ou pressione DEL sucessivamente para sair desta programação.

## 2 Ring

Essa função permite programar o tipo de campainha do seu aparelho. Para tal, siga o procedimento:

- 1 Com o fone no gancho, pressione FLASH/SET para entrar no menu de programação. O visor mostrará a seguinte mensagem: "SET 12345678".
- 2 Pressione a tecla 2, o visor mostrará: "1R 2VIP 3VoL".

Sendo que:

1R = tipo de ring
2VIP = VIP ring
3VoL = Volume do ring

### **Para selecionar o tipo de Ring (16 tipos)**

- 1 Pressione a tecla 1 para selecionar "1R".
- 2 Utilize as teclas UP e DOWN para selecionar o tipo de ring.
- 3 Pressione DEL caso queira corrigir.
- 4 Em seguida, pressione FLASH/SET para confirmar.
- 5 Pressione DEL para retornar ao menu anterior.
- 6 Ou pressione DEL sucessivamente para sair desta programação.

### **Para selecionar o VIP Ring (16 tipos)**

- 1 Pressione a tecla 2 para selecionar "2VIP".
- 2 Utilize as teclas UP e DOWN para selecionar o tipo do ring.
- 3 Pressione DEL caso queira corrigir.
- 4 Em seguida, pressione FLASH/SET para confirmar.
- 5 Pressione DEL para retornar ao menu anterior.
- 6 Ou pressione DEL sucessivamente para sair desta programação.

### **Para selecionar o Volume do Ring (4 níveis)**

- 1 Pressione a tecla 3 para selecionar "3Vol".
- 2 Utilize as teclas UP e DOWN para selecionar o volume do ring.
- 3 Pressione DEL caso queira corrigir.
- 4 Em seguida, pressione FLASH/SET para confirmar.
- 5 Pressione DEL para retornar ao menu anterior.
- 6 Ou pressione DEL sucessivamente para sair desta programação.

### **3 Alarmes**

Essa função permite programar 3 alarmes. Para tal, siga o procedimento:

- 1 Com o fone no gancho, pressione FLASH/SET para entrar no menu de programação. O visor mostrará a seguinte mensagem: "SET 12345678".
- 2 Pressione a tecla 3, o visor mostrará "AL 1-2-3".
- 3 Pressione 1 para programar o primeiro alarme.
- 4 Visor mostrará "ALAR OFF".
- 5 Pressione as teclas UP e DOWN para ativar a função.
- 6 Utilize o teclado para inserir a hora desejada.
- 7 Pressione DEL caso queira corrigir a programação.
- 8 Em seguida, pressione FLASH/SET para confirmar.
- 9 Caso queira programar o alarme 2 e 3, pressione DEL para retornar ao menu anterior.
- 10 Selecione o respectivo número do alarme e repita o mesmo procedimento do alarme 1.
- 11 Em seguida, pressione DEL sucessivamente para sair desta programação.

### **4 "Não Perturbe"**

Essa função permite programar para que o telefone não toque a campainha em um determinado tempo, apenas receba as ligações

e registre-as para que você possa consultá-las posteriormente. Para tal, siga o procedimento:

- 1 Com o fone no gancho, pressione FLASH/SET para entrar no menu de programação. O visor mostrará a seguinte mensagem: "SET 12345678".
- 2 Pressione a tecla 4 para programar o "Não Pertube".
- 3 O visor mostrará "OFF-r 00-00".
- 4 Utilize o teclado para inserir o tempo desejado (horas e minutos).
- 5 Pressione DEL caso queira corrigir.
- 6 Em seguida, pressione FLASH/SET para confirmar.
- 7 Permanecerá no visor o tempo programado em contagem decrescente até zerar.
- 8 Caso o fone seja retirado do gancho, esta programação será cancelada.
- 9 As ligações recebidas aparecerão no visor e continuarão retidas para consultas posteriores.
- 10 Ou pressione DEL sucessivamente para sair desta programação.

## 5 Flash / Tom e Pulso / Bloqueio de Extensão

Esta função permite programar o tempo do flash, selecionar o tipo de discagem e programar o bloqueio da extensão (outro telefone).

Para tal, siga o procedimento:

- 1 Com o fone no gancho, pressione FLASH/SET para entrar no menu de programação. O visor mostrará a seguinte mensagem: "SET 12345678".
- 2 Pressione a tecla 5, o visor mostrará "1F 2-PT 3-d".

Sendo que:

1 F = Flash
2-PT = Tom e Pulso
3-d = Bloqueio de extensão

### **Para programar o tempo de Flash:**

- 1 Pressione 1 para selecionar "1F".
- 2 O visor mostrará "FLASH 600".
- 3 Pressione as teclas UP e DOWN para selecionar uma das seguintes opções: 90, 95, 100, 120, 180, 300, 600 e 1000ms.
- 4 Pressione DEL caso queira corrigir.
- 5 Em seguida, pressione FLASH/SET para confirmar a programação.
- 6 Pressione DEL para retornar ao menu anterior.
- 7 Ou pressione DEL sucessivamente para sair desta programação.

### **Para programar o tipo de discagem Tom/ Pulso**

- 1 Pressione 2 para selecionar "2-PT".
- 2 O visor mostrará "P T TonE".
- 3 Pressione as teclas UP e DOWN para selecionar tom ("TonE") ou pulso ("PULSE").
- 4 Pressione DEL caso queira corrigir.
- 5 Em seguida, pressione FLASH/SET para confirmar.
- 6 Pressione DEL para retornar ao menu anterior.
- 7 Ou pressione DEL sucessivamente para sair desta programação.

### **Para programar a função Bloqueio da Extensão**

*Não permite que outro aparelho conectado à extensão realize chamadas.*

- 1 Pressione 3 para selecionar "3-d".
- 2 O visor mostrará "dEFEnd OFF".
- 3 Pressione as teclas UP e DOWN para selecionar "ON" ou "OFF".
- 4 Pressione DEL caso queira corrigir.
- 5 Em seguida, pressione FLASH/SET para confirmar.
- 6 Pressione DEL para retornar ao menu anterior.
- 7 Ou pressione DEL sucessivamente para sair desta programação.

## 6 Categoria de Chamada/ Código de Área Local e Código PABX

### **Categoria de chamada e Código de Área Local**

Essa função permite programar o Código de Área Local/Categoria de chamada e o Código do PABX para acesso à linha externa.

*Categoria de chamada:* consiste em um dígito enviado pela operadora que aparece à esquerda no visor referente cada tipo de ligação recebida.

Veja abaixo a *Tabela padrão de categoria de chamadas DTMF:*

Dígito	Categoria do assinante chamador
1	Assinante comum
2	Assinante com tarifação especial
3	Equipamento de manutenção
4	Telefone público local
5	Telefonista
6	Equipamento de comunicação de dados
7	Telefone público interurbano
8	Chamada a cobrar
9	Chamada de origem internacional

*Código de área:* consiste em dois dígitos que aparecem no visor ao lado da categoria de chamada, ou seja, é o DDD da cidade de onde está sendo originada a chamada.

Existe a opção para que a categoria de chamada e o código de área local não sejam mostrados no visor. Para tal, siga o procedimento:

- 1 Com o fone no gancho, pressione FLASH/SET para entrar no menu de programação. O visor mostrará a seguinte mensagem: "SET 12345678".

2 Pressione 6 para programar essa função.

3 O visor mostrará "1-LoC 2-oL".

Sendo que:

1-LoC = Categoria de chamada e o Código de Área Local
---

2-oL = Código do PABX
-----------------------

Para programar a Categoria de chamada e o Código de Área Local:

1 Pressione 1 para selecionar "1-LoC".

2 Pressione as teclas UP ou DOWN para ativar esta função.

3 O visor mostrará "Loc - - - - -".

4 Utilize o teclado para inserir a categoria de chamadas (ver tabela) mais o código de área local (DDD).

5 Pressione DEL caso queira corrigir.

6 Em seguida, pressione FLASH/SET para confirmar.

7 Pressione DEL para retornar ao menu anterior.

8 Ou pressione DEL sucessivamente para sair desta programação.

#### **Código do PABX**

Essa função também permite programar o código do PABX, ou seja, para que o número do acesso à linha do PABX torne-se automático. Após essa programação, não será mais necessário digitar o número de acesso para conseguir o sinal de linha, antes de digitar o número do telefone desejado.

Para programar o Código do PABX:

1 Pressione 2 para selecionar "2-oL".

2 O visor mostrará "oUT OFF".

3 Pressione as teclas UP e DOWN para ativar esta função.

4 O visor mostrará "oUT - - - - -".

5 Utilize o teclado para inserir o código do PABX.

6 Pressione DEL caso queira corrigir.



7 Em seguida, pressione FLASH/SET para confirmar.

8 Ou pressione DEL sucessivamente para sair desta programação.

*Obs.:* Caso o PABX necessite de uma “pausa” após o número de acesso à linha externa, deve-se programar esta pausa juntamente com o código do PABX, utilizando a tecla RD/P.

## 7 Contraste do Visor

Essa função permite ajustar o contraste do visor.

Para tal, siga o procedimento:

- 1 Com o fone no gancho, pressione FLASH/SET para entrar no menu de programação. O visor mostrará a seguinte mensagem: “SET 12345678”.
- 2 Pressione 7 para ajustar o contraste do visor (5 níveis).
- 3 O visor mostrará “Lcd con 4”.
- 4 Pressione as teclas UP ou DOWN para selecionar o nível desejado.
- 5 Pressione FLASH/SET para confirmar.
- 6 Pressione DEL sucessivamente para sair desta programação.

## 8 Códigos IP

### **Nota**

*Não existe uma aplicação funcional para esta programação no telefone, ou seja, quando ativada não altera o funcionamento do telefone.*

## SOLUÇÕES DE PROBLEMAS

O outrolado não escuta sua voz ou a voz está baixa	Verifique se o fone e o cordão espiral estão bem conectados.
Nenhuma Identificação de Chamadas no visor	<p>Verifique a carga das baterias e certifique-se de que elas foram corretamente instaladas no compartimento.</p> <p>Verifique se foi habilitado o serviço de identificação de chamadas na sua operadora de telefonia local.</p> <p>Este telefone não foi projetado para identificar chamadas quando instalado em um ramal de PABX.</p>
Ruído	Verifique se o cordão espiral e o cordão liso estão corretamente conectados com o telefone e a linha telefônica.
Um <i>ring</i> somente e a linha cai	<p>Verifique os contatos e a conexão da tomada da linha telefônica.</p> <p>Verifique se existem outros telefones em paralelo na mesma linha. Caso haja, remova-os.</p>
Telefone não disca	<p>Verifique a conexão do cordão liso e do espiral do telefone.</p> <p>Verifique a posição da chave de bloqueio.</p>
O Telefone não funciona	Remova as baterias e o fio da linha telefônica e reinstale esses componentes após 1 minuto.

## TERMO DE GARANTIA

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições ao Senhor Consumidor abaixo identificado:

Nome do cliente: \_\_\_\_\_

Assinatura do cliente: \_\_\_\_\_

Número da nota fiscal: \_\_\_\_\_ Data da compra: \_\_\_\_\_

Modelo: \_\_\_\_\_ Número de série: \_\_\_\_\_

Revendedor: \_\_\_\_\_

**1.** Este é um produto de uso estritamente doméstico e/ou residencial. A garantia não cobre defeitos decorrentes de uso fora desta especificação.

**2.** Os aparelhos são garantidos contra eventuais defeitos de fabricação que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 6 (seis) meses, sendo este prazo de 3 (três) meses de garantia legal mais 3 (três) meses de garantia contratual, contado da data da entrega do produto ao senhor consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo território nacional. Esta garantia contratual implica unicamente na troca gratuita do produto que apresentar defeito de fabricação por outro novo, não compreendendo a prestação de serviços de conserto. Caso não seja constatado defeito de fabricação, e sim defeito(s) proveniente(s) de uso inadequado, o produto perde sua garantia. Não há rede de assistência técnica própria a atender estes produtos.

**3.** Constatado o defeito, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o estabelecimento comercial onde comprou o aparelho, já que este será o único habilitado a realizar sua troca. Todos os custos com deslocamentos, transporte, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.

**4.** A garantia perderá totalmente sua validade se ocorrer qualquer das hipóteses a seguir: a) se o defeito não for de fabricação mas sim, ter sido causado pelo Senhor Consumidor, terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o Manual do Usuário ou decorrente do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.

O fabricante se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

