



---

# Manual do usuário

**KLR 300N**



## **KLR 300N**

### **Roteador wireless 300 Mbps**

O roteador Wi-Fi KLR 300N fornece uma solução completa para redes domésticas. Com ele é possível compartilhar o acesso à internet com diversos dispositivos em uma rede sem fio.

Sua instalação e gerenciamento podem ser feitos através da interface web, de forma rápida e fácil.

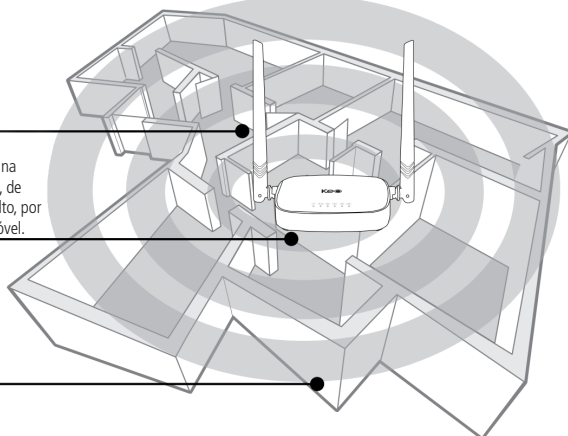
# Cuidados e segurança

---

Ajuste a posição da antena; normalmente a posição vertical é a mais indicada.

Prefira instalar seu roteador na parte central do ambiente, e, de preferência, em local mais alto, por exemplo, em cima de um móvel.

Evite um número excessivo de barreiras físicas entre os dispositivos transmissores e os receptores da rede Wi-Fi.



Não deixe seu roteador exposto à luz do sol ou às fontes de calor.



Não coloque o roteador em locais fechados ou apertados.



Não deixe seu roteador próximo do micro-ondas.



Não deixe seu roteador próximo do telefone sem fio analógico.

# Índice

1. Especificações técnicas	5
1.1. Descrição dos LEDs	5
2. Acessórios	5
3. Instalação	6
4. Configuração	6
4.1. Configuração via assistente de instalação	7
4.2. Configuração em outros cenários de uso do produto	10
4.3. Menu configurações	21
4.4. Menu wireless	25
4.5. Menu DHCP	29
4.6. Menu NAT/DMZ	30
4.7. Menu firewall	33
4.8. Menu sistema	36
5. Perguntas frequentes (FAQ)	40
Termo de garantia	41

# 1. Especificações técnicas

Hardware	
Chipset	BCM5357
Memória flash	2 MB
Memória SDRAM	16 MB
2 antenas fixas	5 dBi
3 portas LAN	100 Mbps (cada)
1 porta WAN	100 Mbps
Parâmetros wireless	
Padrões	IEEE 802.11b/g/n
Modo do rádio	MiMo
Modo de operação	Roteador AP/Repetidor wireless
Frequência de operação	2.4 GHz
Largura de banda	20, 40 MHz
Taxa de transmissão	Até 300 Mbps
Canais de operação	1-13 (Brasil)
Potência máxima (EIRP)	20 dBm (100 mW)
Segurança	WEP e WPA-WPA2/PSK (TKIP/AES)
Alimentação	
Entrada	100-240 V a 50/60 Hz
Potência de consumo máxima	5,4 W

## 1.1. Descrição dos LEDs

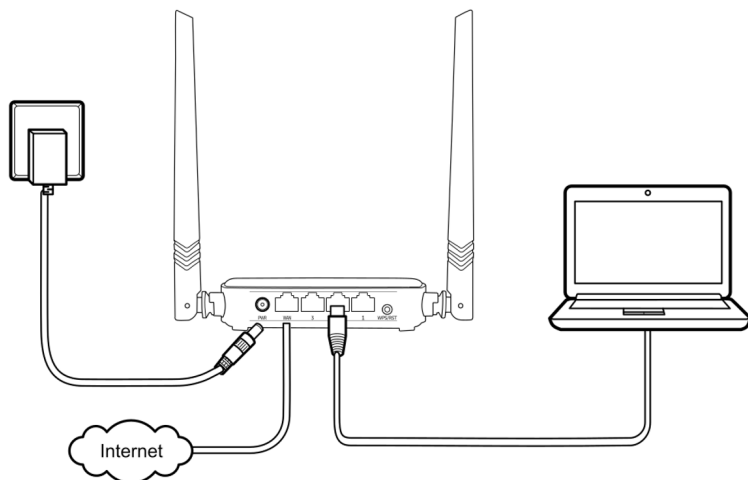
SYS	» <b>Ligado:</b> roteador inicializando. » <b>Piscando:</b> operação normal.
WLAN	» <b>Ligado:</b> a rede Wi-Fi está ativada, mas não há tráfego de dados. » <b>Desligado:</b> a rede Wi-Fi está desativada. » <b>Piscando:</b> a rede Wi-Fi está ativada e há tráfego de dados.
LAN 1/2/3	» <b>Ligado:</b> há um dispositivo conectado à porta correspondente, sem tráfego de dados. » <b>Desligado:</b> não há dispositivo conectado à porta correspondente. » <b>Piscando:</b> há um dispositivo conectado à porta correspondente, com tráfego de dados.
WAN	» <b>Ligado:</b> há um dispositivo conectado à porta correspondente, sem tráfego de dados. » <b>Desligado:</b> não há dispositivo conectado à porta correspondente. » <b>Piscando:</b> há um dispositivo conectado à porta correspondente, com tráfego de dados.

# 2. Acessórios

- » Cabo de rede
- » Fonte de alimentação
- » Guia de instalação

### 3. Instalação

O cenário a seguir descreve a instalação do produto para utilização em modo *Roteador*. Para outros cenários, tais como utilização no modo *Repetidor*, *Cliente wireless*, *WDS*, entre outros, consulte o tópico 4.2. *Configuração em outros cenários de uso do produto* mais adiante.



Exemplo de instalação em modo Roteador

1. Conecte a fonte de alimentação ao roteador e, em seguida, ligue-a na tomada elétrica. Os LEDs acenderão;
2. Conecte o cabo de rede da internet (por exemplo, de seu modem ou de outro dispositivo) à porta WAN do roteador;
3. Conecte o computador em uma das portas LAN (1/2/3) do roteador, utilizando um cabo de rede.

**Obs.:** se desejar acessar seu roteador via Wi-Fi ao invés de acessar via cabo de rede, conecte-se na rede Wi-Fi com o nome KEOLINK, após executar os passos 1 e 2.

### 4. Configuração

No seu computador, abra o navegador de internet (recomendamos utilizar as versões mais atuais do Google Chrome®, Mozilla Firefox® ou Microsoft Edge®) e acesse o endereço *http://10.0.0.1*, conforme a imagem a seguir. Esse procedimento deverá ser realizado sempre que você precisar alterar alguma configuração do seu roteador.

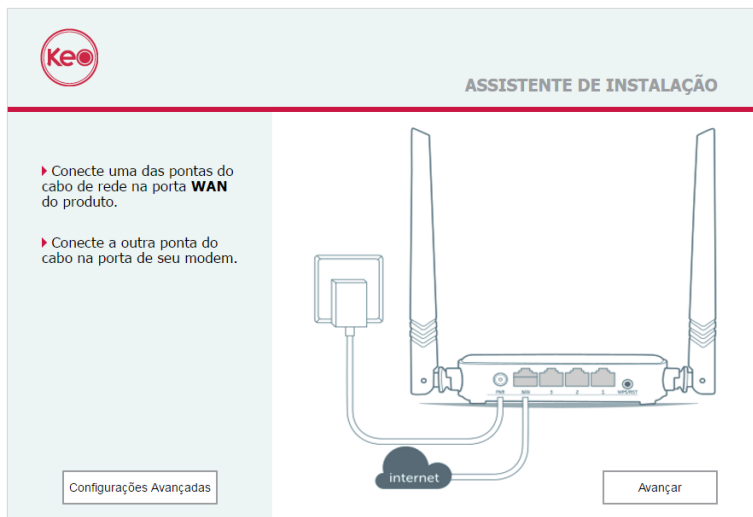


Exemplo de navegador web com o endereço preenchido

## 4.1. Configuração via assistente de instalação

Ao acessar o endereço da página web do KLR 300N, você será direcionado ao assistente de instalação, conforme figura a seguir. Ele o auxiliará a configurar o acesso à internet, além de criar, de forma fácil e rápida, a sua própria rede Wi-Fi.

Para configurar seu roteador, clique em *Avançar* e siga as orientações do assistente de instalação.



Tela inicial do assistente de instalação

Ao clicar em *Avançar*, será exibida a tela onde você deverá:

1. Selecionar a forma como o KLR 300N irá se conectar à internet;
2. Informar um nome e uma senha para a rede Wi-Fi que será criada.

A seguir daremos mais detalhes sobre cada configuração.

A imagem mostra a tela para configuração de internet e rede Wi-Fi. No topo, há o logotipo 'Keo' e o título 'ASSISTENTE DE INSTALAÇÃO'. Abaixo, há uma seção intitulada 'Como você acessa a internet?' com duas opções: 'Acesso automaticamente a internet' (selecionada) e 'Preciso do usuário e senha do provedor para conectar'. Abaixo disso, há uma seção intitulada 'Configure sua rede sem fio' com campos para 'Nome da sua rede:' (preenchido com 'KEOLINK') e 'Senha da sua rede:'. No canto inferior esquerdo, há um botão 'Configurações Avançadas' e no canto inferior direito, um botão 'Avançar'.

Tela para configuração de internet e rede Wi-Fi

A conexão com a internet pode ser de duas maneiras:

1. Selecione a opção *Acesso automaticamente a internet* se você apenas se conecta em sua rede (por exemplo, do seu modem), abre o navegador (Google Chrome Mozilla®, Firefox®, Microsoft Edge®, etc.) e já tem acesso à internet. Nesse caso, o roteador não precisará executar nenhuma autenticação com a operadora (isso geralmente ocorre quando há um modem ou outro dispositivo que já realiza a conexão com a operadora ou provedor);

**Como você acessa a internet?**

☐ Acesso automaticamente a internet

☐ Preciso do usuário e senha do provedor para conectar

Configuração para acesso à internet sem autenticação com operadora/provedor

2. Selecione a opção *Preciso do usuário e senha do provedor para conectar* caso seja necessário realizar autenticação (PPPoE) com a operadora ou provedor para navegar na internet. Em seguida insira o usuário e a senha (caso você não possua esses dados, entre em contato com sua operadora de internet). Dessa forma, o roteador irá realizar essa conexão automaticamente para você.

**Como você acessa a internet?**

☐ Acesso automaticamente a internet

☒ Preciso do usuário e senha do provedor para conectar

**Insira os dados do Provedor da Internet**

Usuário:

Senha:

Configuração para acesso à internet com autenticação com operadora/provedor

**Obs.:** caso sua internet necessite de configuração da WAN com IP estático, consulte o item 4.3. Menu configurações.

Para criar sua rede Wi-Fi:

1. Preencha o campo *Nome da sua rede* com o nome que você deseja para a sua rede Wi-Fi, por exemplo, MINHA CASA. Este campo permite que seja criado um nome com até 32 caracteres;
2. Agora, preencha o campo *Senha da sua rede* com a senha que você deseja para a sua rede Wi-Fi. É esta senha que você irá utilizar quando for conectar seus dispositivos wireless à sua rede (por exemplo, celulares, tablets, notebooks, etc.).

**Configure sua rede sem fio**

Nome da sua rede:

Senha da sua rede:

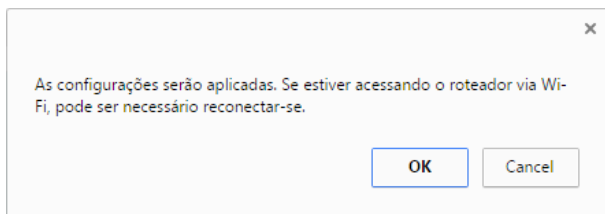
Configurações para criar a rede Wi-Fi

**Obs.:** os campos Nome da sua rede e Senha da sua rede permitem somente os seguintes caracteres:

Espaço	!	"	#	\$	%	&	'	(	)	*	+	,	-	.	/	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
:	;	<	=	>	?	@	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S
T	U	V	W	X	Y	Z	[	\	]	^	_	`	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m
n	o	p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	z	{		}	~									



Após os passos acima, clique no botão *Avançar* para aplicar as configurações realizadas. Será exibido o seguinte aviso:

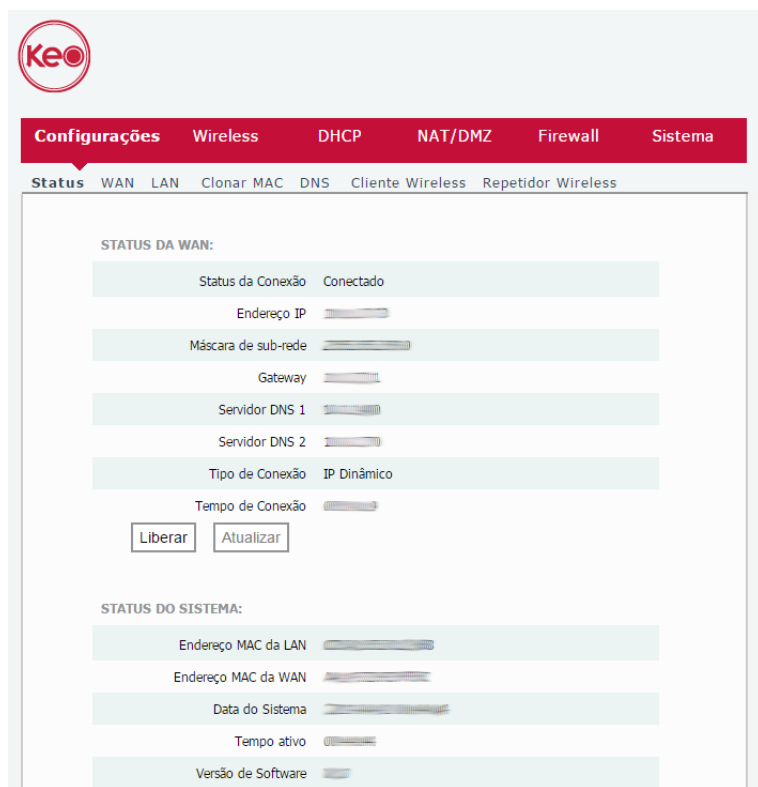


*Aviso exibido pela interface web*

Clique no botão *OK* e aguarde. O roteador irá reiniciar para aplicar as configurações.

**Importante:** se você estiver acessando o KLR 300N via Wi-Fi, aguarde até ele reiniciar e então conecte-se à sua nova rede, que foi criada nos passos anteriores.

Alguns momentos depois você será direcionado à página principal do roteador (página de status).



*Página de status do roteador*

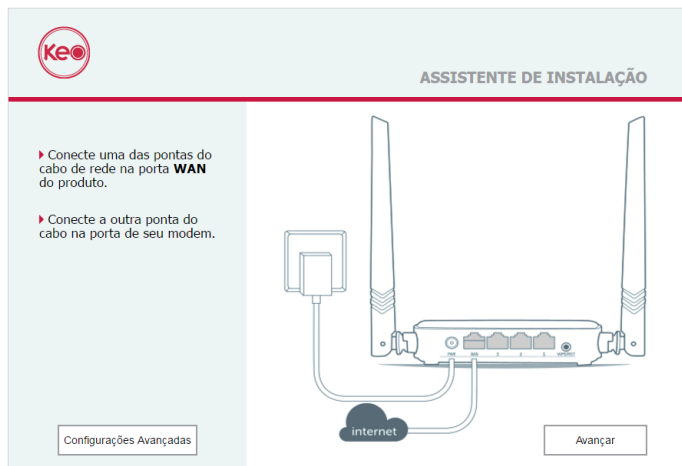
Nesse ponto, seu roteador já estará configurado. Teste sua conexão com a rede Wi-Fi e com a internet. Caso ocorra algum problema, siga novamente o passo a passo para configuração. Se o problema persistir, entre em contato com o nosso suporte. Se a conexão com a Wi-Fi e com a internet ocorrer normalmente, você pode fechar a página web de configuração do roteador. Está tudo pronto.

**Obs.:** para maior segurança, recomendamos também criar uma senha para acesso à interface web de configuração do produto. Para isso, consulte o item 4.8. Menu sistema.

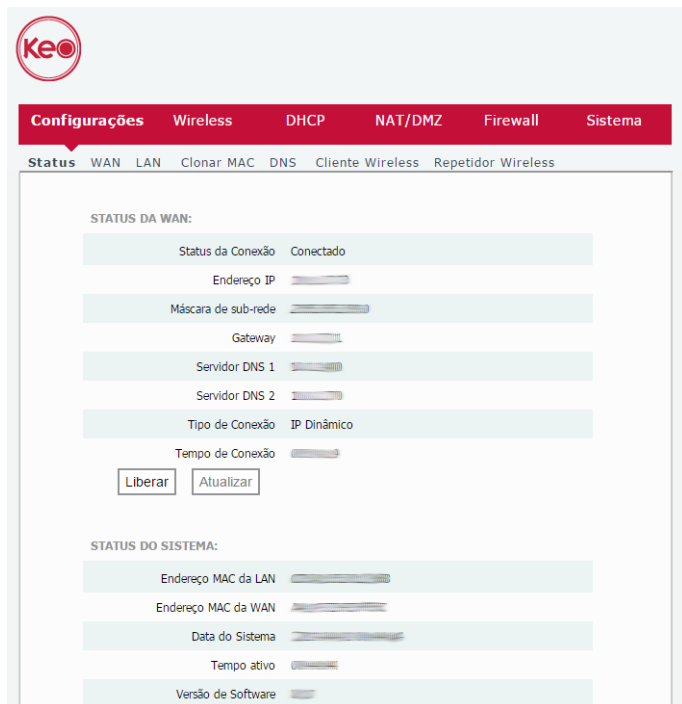
## 4.2. Configuração em outros cenários de uso do produto

A seguir descreveremos outros cenários de uso do KLR 300N, com suas respectivas configurações.

Para esses outros modos, você irá sempre utilizar as configurações avançadas do roteador, acessíveis ao clicar no botão *Configurações avançadas* da página inicial do assistente de instalação.



*Página inicial do assistente de instalação*



*Interface avançada do roteador*

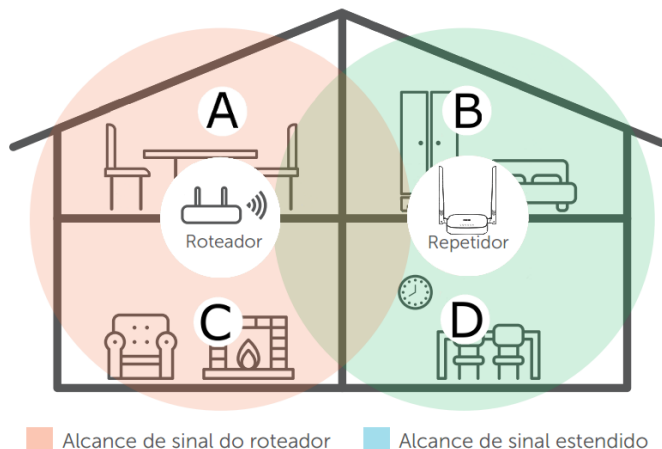
## Repetidor wireless

Caso você já possua uma rede Wi-Fi em sua residência, mas deseje ampliar a sua cobertura, você pode utilizar o seu KLR 300N como repetidor de sinal.



*Exemplo de cenário do modo Repetidor*

Veja a seguinte imagem de exemplo:



*Exemplo de residência com repetidor de sinal Wi-Fi*

Perceba que a área de cobertura do roteador não abrange toda a residência, portanto, é utilizado um KLR 300N como repetidor Wi-Fi para resolver esse problema. É importante observar que, nesse cenário, dependendo do cômodo em que você está, ao conectar um dispositivo (um notebook ou smartphone, por exemplo) na rede Wi-Fi ele poderá conectar ou no roteador ou no repetidor. Exemplos:

- » Se você estiver na sala de estar (C) e conectar na Wi-Fi, estará conectando à rede Wi-Fi do roteador.
- » Se você estiver na cozinha (D) e conectar à rede Wi-Fi, estará conectando à rede Wi-Fi do repetidor.
- » Se você se conectar na rede Wi-Fi enquanto estiver na sala de jantar (A) e então você se deslocar até o quarto (B), e nele ainda chegar o sinal da rede principal, mesmo que fraco, seu dispositivo continuará conectado no roteador, não trocando automaticamente para a Wi-Fi do repetidor. Se você quiser que seu dispositivo se conecte ao repetidor e assim consiga um sinal mais forte, desative e ative novamente a rede Wi-Fi do seu dispositivo (se não souber como fazer isso, pode tentar reiniciá-lo para que ocorra a conexão Wi-Fi com a rede com sinal mais forte). O mesmo vale para o deslocamento no sentido área coberta pelo repetidor > área coberta pelo roteador (do quarto para a sala de jantar, por exemplo). Resumindo: ao se deslocar entre os cômodos, desconecte e conecte novamente seu dispositivo na rede Wi-Fi para que ele se associe à rede com o melhor sinal.

Para realizar a configuração desse modo, nas configurações avançadas da interface web de configuração do roteador navegue até o menu *Configurações>Repetidor Wireless*.

Tela de configuração do repetidor wireless

Para configurar o produto como repetidor wireless de uma rede Wi-Fi já existente, faça o seguinte:

1. Habilite a função *Repetidor*, mudando a opção *Repetidor wireless* para *Ativado*;
2. Clique no botão *Procurar AP* e aguarde até que as redes disponíveis sejam exibidas na tabela logo abaixo do botão;
3. Selecione a rede Wi-Fi que deseja repetir;
4. Na mensagem de confirmação exibida, clique em *OK*;
5. No campo *Senha*, informe a senha da rede que foi selecionada. Isso é necessário para que o KLR 300N consiga se conectar a ela;
6. Clique em *Salvar*;
7. Na mensagem de confirmação, clique em *OK*.

**Atenção:** » Após o término da configuração do modo *Repetidor*, o KLR 300N irá repetir exatamente o mesmo nome e senha da rede Wi-Fi que você configurou, ou seja, serão os mesmos valores da sua rede principal. Você pode alterar esses valores se desejar, acessando novamente a interface web do KLR 300N e configurando os valores desejados nos menus *Wireless>Configurações* e *Wireless>Segurança*.

» Após a configuração como repetidor, o novo endereço IP para acesso à interface web do seu KLR 300N será *http://10.0.0.10*, e não mais *http://10.0.0.1*. Se a sua rede principal estiver em uma faixa de endereços IP diferente de 10.0.0.x com máscara de rede 255.255.255.0, para ter acesso às configurações do seu KLR 300N será necessário fixar IP no seu dispositivo.

## Cliente wireless

Caso você possua uma rede Wi-Fi e deseja criar outra rede separada, mas que a conexão seja realizada sem fios, você pode utilizar a função *Cliente wireless*.

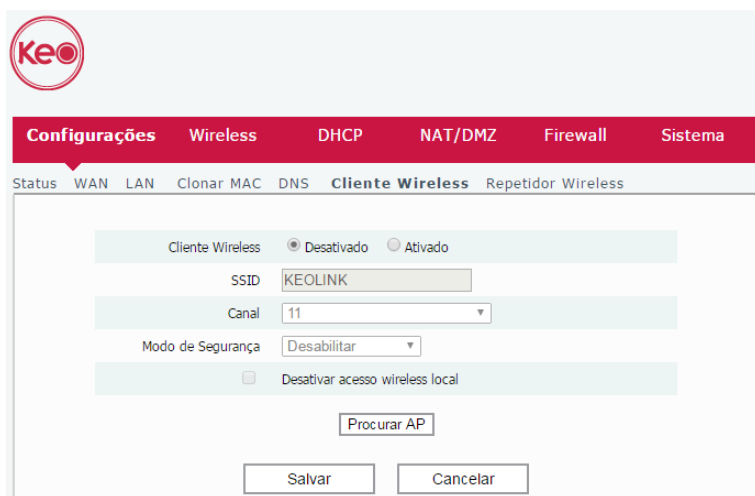
Nesse modo de funcionamento, não será necessário conectar o cabo de rede na porta WAN do KLR 300N. O produto irá se conectar via Wi-Fi em uma rede já existente.



Exemplo de cenário do modo Cliente Wireless

**Atenção:** nesse cenário, a rede principal e a rede cliente ficarão em endereços IP diferentes. Se a rede principal possuir a mesma faixa de endereços da LAN do KLR 300N, ocorrerá conflito. O KLR 300N está preparado para reconhecer esse conflito e alterar seu endereço da LAN, caso necessário. Para isso, siga as orientações da interface web caso isso ocorra.

A configuração desse modo de operação está disponível nas configurações avançadas, no menu *Configurações>Cliente wireless* da interface web do KLR 300N.



Tela de configuração do modo Cliente Wireless

Para configurar o produto como cliente wireless de uma rede Wi-Fi já existente, faça o seguinte:

1. Habilite a função *Cliente wireless*, mudando a opção *Cliente wireless* para *Ativado*;
2. Clique no botão *Procurar AP* e aguarde até que as redes disponíveis sejam exibidas na tabela logo abaixo do botão;
3. Selecione a rede Wi-Fi à qual deseja se conectar como cliente;
4. Na mensagem de confirmação exibida, clique em *OK*;
5. No campo *Senha*, informe a senha da rede que foi selecionada. Isso é necessário para que o KLR 300N consiga se conectar a ela;
6. Clique em *Salvar* e aguarde o roteador reiniciar.

**Obs.:** caso você deseje se conectar somente via cabo de rede ao KLR 300N, utilizando as portas LAN, e não quer que o produto gere uma rede Wi-Fi, você pode selecionar a opção *Desativar acesso wireless local* nas configurações do modo *Cliente Wireless*.

Após o KLR 300N reiniciar, a página web de configuração será automaticamente recarregada no navegador. Acessando novamente as configurações avançadas, você poderá verificar na tela de status as informações de conexão.

Após as configurações acima, você deverá também alterar as configurações da sua rede Wi-Fi local (rede à qual você irá se conectar) através do menu *Wireless>Configurações* e *Wireless>Segurança*. Para mais informações, consulte o item 4.4. *Menu wireless*.

Pronto. Seu roteador está configurado como cliente wireless.

### Utilização como access point

Com esse modo, o produto não fará roteamento, servindo apenas para prover acesso via Wi-Fi e via cabo a uma rede já existente. Nesse cenário de uso, a porta WAN do produto não será utilizada.

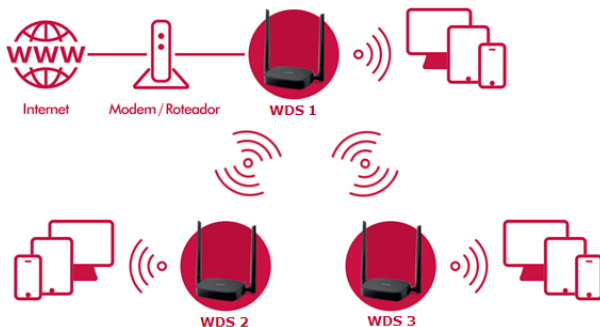
Para isso, você terá que:

1. Acessar a interface web de configuração do produto (o endereço-padrão é <http://10.0.0.1>) e navegar até o menu *Configurações>LAN*. Nessa tela, altere o endereço IP para um valor disponível na rede que o KLR 300N fará parte. Dessa maneira, você terá acesso ao produto caso queira realizar alguma outra configuração. Verifique também se a máscara de rede está correta, salve e aguarde o produto reiniciar;
2. Acesse o menu *DHCP*. Em seguida, desabilite o servidor DHCP desmarcando a opção *Habilitar* e salve as alterações;

3. Ainda na interface web do produto, no menu *Wireless>Configurações*, configure um nome (SSID) e no menu *Wireless>Segurança* uma senha para a rede Wi-Fi que você deseja criar. Recomendamos o modo de segurança WPA/ WPA2-PSK com criptografia TKIP/AES;
4. Conecte um cabo de rede da sua rede principal em uma das portas LAN do KLR 300N.

Com essas configurações, o KLR 300N irá fornecer acesso Wi-Fi e via portas LAN à sua rede atual, mas o roteamento e distribuição de endereços IP será realizado pelo seu roteador principal.

### Utilização como WDS (*Wireless Distribution System* / Sistema de Distribuição Sem Fio)



*Exemplo de rede funcionando em WDS*

Com o WDS é possível interligar, via Wi-Fi, até três KLR 300N para formar uma única rede, em uma topologia de árvore. Somente um deles irá controlar a distribuição de endereços IP e a conexão com a internet (exemplificado na figura acima como WDS 1). Os demais atuarão apenas expandindo o sinal da rede Wi-Fi (WDS 2 e WDS 3, em nosso exemplo). Para isso, você terá que realizar a configuração a seguir.

**Obs.:** a configuração da função WDS pode variar em outros modelos de roteadores, não garantindo a interoperabilidade entre eles. Para garantir a compatibilidade recomendamos realizar a configuração da função WDS somente com outro(s) KLR(s) 300N.

**Importante:** para tornar o processo mais fácil, recomendamos que você realize as configurações para o cenário WDS conectando aos produtos via cabo de rede, utilizando uma das portas LAN dos roteadores.

## Configurações no roteador 1

Identificado como WDS 1 na imagem acima, ele está ligado ao modem/roteador principal de sua rede (ou à conexão de internet) através da porta WAN. Será o concentrador das conexões com os outros KLR 300N que serão configurados.

1. Acesse a interface web de configuração do roteador 1, e navegue até o menu *Wireless*>*Configurações*;

Keo

Configurações Wireless DHCP NAT/DMZ Firewall Sistema

Configurações Segurança Controle de Acesso Status da conexão

Modo de Operação ☐ AP Wireless ☒ WDS

Divulgação (SSID) ☒ Habilitar ☐ Desabilitar

SSID KEOLINK

Canal 2462MHz (Canal 11)

Largura de Banda ☐ 20 ☒ 20/40

Extensão do Canal 2442MHz (Canal 7)

Potência de Transmissão Alta

**Modo Operacional: WDS**

Endereço MAC do AP

Endereço MAC do AP 2

Procurar AP

Salvar Cancelar

Página de configuração da wireless

2. No campo *Modo de operação*, selecione a opção *WDS*;
3. No campo *SSID*, informe o nome desejado para a rede Wi-Fi. Caso você já tenha configurado o produto anteriormente com um nome, você não precisa alterá-lo;
4. No campo *Endereço MAC do AP*, informe o endereço MAC do roteador 2 (WDS 2, em nosso exemplo). Você pode verificar qual é esse endereço:
  - » Através da etiqueta embaixo do produto.
  - » Através da interface web, na página de status.
  - » Procurando através do botão *Procurar AP*. Será aberta uma lista de redes Wi-Fi disponíveis, e nela você deverá identificar qual rede é a do roteador 2. Selecione essa rede e confirme a operação.
5. No campo *Endereço MAC do AP 2*, informe o endereço MAC do roteador 3 (WDS 3, em nosso exemplo);
6. Salve as configurações;
7. Navegue até o menu *Wireless*>*Segurança*;
8. Configure os parâmetros de segurança desejados. Recomendamos *Modo de Segurança WPA/WPA2-PSK* com criptografia TKIP/AES. Defina também uma senha para sua rede Wi-Fi, contendo entre 8 e 63 caracteres;
9. Salve as alterações.



**Configurações**
**Wireless**
DHCP
NAT/DMZ
Firewall
Sistema

Configurações
**Segurança**
Controle de Acesso
Status da conexão

Selecionar SSID
KEOLINK

Modo de Segurança
Desabilitar

Configurações WPS
☒ Desabilitar
☐ Habilitar

Reconfigurar

Salvar

Cancelar

Configurações de segurança da rede Wi-Fi

Pronto. O roteador 1 está configurado.

Agora, vamos configurar os outros roteadores.

#### Configurações no roteador 2

1. Conecte-se à rede do roteador 2 e acesse a interface web de configuração, navegando até o menu *Configurações>LAN*. Altere o endereço IP para outro valor disponível na sua rede (por exemplo, 10.0.0.100), em seguida, clique em *Salvar*. Isso será feito para que não ocorra conflito com o endereço IP do Roteador 1 (10.0.0.1 por padrão);



**Configurações**
Wireless
DHCP
NAT/DMZ
Firewall
Sistema

Status
WAN
**LAN**
Clonar MAC
DNS
Cliente Wireless
Repetidor Wireless

Endereço MAC da LAN

Endereço IP
10.0.0.100

Máscara de sub-rede
255.255.255.0

Salvar

Cancelar

Configurações da LAN do roteador



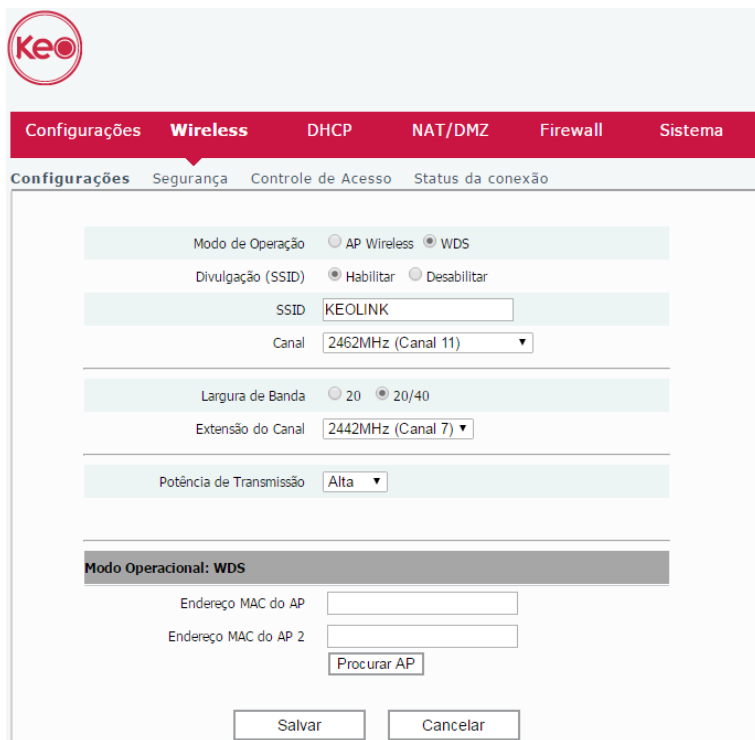
2. Após o roteador reiniciar, acesse novamente a interface web de configuração, navegando até o menu *DHCP*. Desmarque a opção *Habilitar*, em seguida, clique em *Salvar*;



The screenshot shows the DHCP configuration page. At the top, there is a navigation bar with tabs: Configurações, Wireless, DHCP (selected), NAT/DMZ, Firewall, and Sistema. Below the navigation bar, the page title is "DHCP" and "Lista de Clientes". The main content area contains the DHCP settings. There is a checkbox labeled "DHCP" with the text "Habilitar" next to it, which is currently unchecked. Below this, there are two input fields: "Endereço IP inicial" with the value "10.0.0.2" and "Endereço IP final" with the value "10.0.0.254". There is also a dropdown menu for "Tempo de uso" set to "Um dia". At the bottom, there are two buttons: "Salvar" and "Cancelar".

*Configuração do servidor DHCP do roteador*

3. Navegue até o menu *Wireless*>*Configurações*;



The screenshot shows the Wireless configuration page. At the top, there is a navigation bar with tabs: Configurações, Wireless (selected), DHCP, NAT/DMZ, Firewall, and Sistema. Below the navigation bar, the page title is "Configurações" and "Segurança", "Controle de Acesso", and "Status da conexão". The main content area contains the Wireless settings. There is a section for "Modo de Operação" with two radio buttons: "AP Wireless" and "WDS" (selected). Below this, there is a section for "Divulgação (SSID)" with two radio buttons: "Habilitar" (selected) and "Desabilitar". There is an input field for "SSID" with the value "KEOLINK". There is a dropdown menu for "Canal" set to "2462MHz (Canal 11)". There is a section for "Largura de Banda" with two radio buttons: "20" and "20/40" (selected). There is a dropdown menu for "Extensão do Canal" set to "2442MHz (Canal 7)". There is a dropdown menu for "Potência de Transmissão" set to "Alta". Below these settings, there is a section titled "Modo Operacional: WDS". There are two input fields: "Endereço MAC do AP" and "Endereço MAC do AP 2". There is a button labeled "Procurar AP". At the bottom, there are two buttons: "Salvar" and "Cancelar".

*Página de configuração da wireless*

4. No campo *Modo de operação*, selecione a opção *WDS*;  
5. Nos campos *SSID*, *Canal*, *Largura de banda* e *Extensão do canal*, informe exatamente as mesmas configurações realizadas no roteador 1;

6. No campo *Endereço MAC do AP*, informe o endereço MAC do roteador 1 (WDS 1, em nosso exemplo). Você pode verificar qual é esse endereço:
  - » Através da etiqueta embaixo do produto.
  - » Através da interface web, na página de status.
  - » Procurando através do botão *Procurar AP*. Será aberta uma lista de redes Wi-Fi disponíveis, e nela você deverá identificar qual rede é a do roteador 1. Selecione essa rede e confirme a operação.
7. Salve as configurações;
8. Navegue até o menu *Wireless>Segurança*;
9. Configure todos os parâmetros de segurança para que fiquem exatamente iguais às configurações do roteador 1;
10. Salve as alterações.



The screenshot shows the Keo router's web interface. At the top is the Keo logo. Below it is a navigation bar with tabs: Configurações, **Wireless**, DHCP, NAT/DMZ, Firewall, and Sistema. Under the 'Wireless' tab, there is a sub-menu with 'Configurações', **Segurança**, Controle de Acesso, and Status da conexão. The 'Segurança' page displays the following settings: 'Selecionar SSID' is set to 'KEOLINK'; 'Modo de Segurança' is set to 'Desabilitar'; 'Configurações WPS' has 'Desabilitar' selected and 'Habilitar' unselected. There are three buttons: 'Reconfigurar', 'Salvar', and 'Cancelar'.

*Configurações de segurança da rede Wi-Fi*

Pronto. O roteador 2 está configurado.

#### *Configurações no roteador 3*

1. Conecte-se à rede do roteador 3 e acesse a interface web de configuração, navegando até o menu *Configurações>LAN*. Altere o endereço IP para outro valor disponível na sua rede (por exemplo, 10.0.0.101), em seguida, clique em *Salvar*. Isso será feito para que não ocorra conflito com o endereço IP do Roteador 1 (10.0.0.1 por padrão);



The screenshot shows the Keo router's web interface. At the top is the Keo logo. Below it is a navigation bar with tabs: Configurações, Wireless, **DHCP**, NAT/DMZ, Firewall, and Sistema. Under the 'Configurações' tab, there is a sub-menu with 'Status', WAN, **LAN**, Clonar MAC, DNS, Cliente Wireless, and Repetidor Wireless. The 'LAN' page displays the following settings: 'Endereço MAC da LAN' is empty; 'Endereço IP' is set to '10.0.0.101'; 'Máscara de sub-rede' is set to '255.255.255.0'. There are two buttons: 'Salvar' and 'Cancelar'.

*Configurações da LAN do roteador*

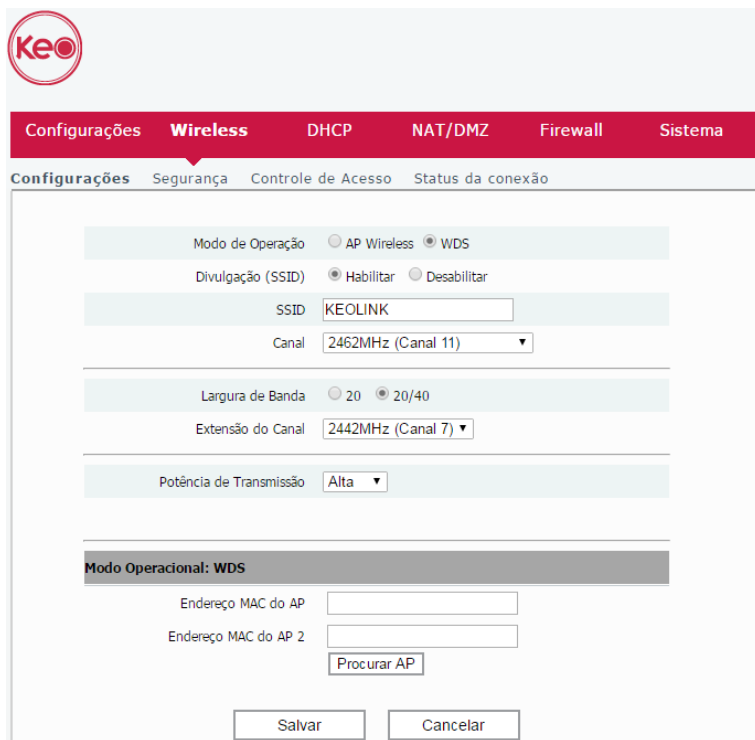
2. Após o roteador reiniciar, acesse novamente a interface web de configuração, navegando até o menu *DHCP*. Desmarque a opção *Habilitar*, em seguida, clique em *Salvar*;



The screenshot shows the DHCP configuration page. At the top, there is a navigation bar with tabs: Configurações, Wireless, DHCP (selected), NAT/DMZ, Firewall, and Sistema. Below the navigation bar, the page title is "DHCP" and "Lista de Clientes". The main content area contains the DHCP settings. There is a checkbox labeled "DHCP" with the option "Habilitar" (checked). Below this, there are two input fields: "Endereço IP inicial" with the value "10.0.0.2" and "Endereço IP final" with the value "10.0.0.254". There is also a dropdown menu for "Tempo de uso" set to "Um dia". At the bottom, there are two buttons: "Salvar" and "Cancelar".

*Configuração do servidor DHCP do roteador*

3. Navegue até o menu *Wireless>Configurações*;



The screenshot shows the Wireless configuration page. At the top, there is a navigation bar with tabs: Configurações, Wireless (selected), DHCP, NAT/DMZ, Firewall, and Sistema. Below the navigation bar, the page title is "Configurações" and "Segurança", "Controle de Acesso", and "Status da conexão". The main content area contains the Wireless settings. There is a section for "Modo de Operação" with radio buttons for "AP Wireless" and "WDS" (selected). Below this, there is a section for "Divulgação (SSID)" with radio buttons for "Habilitar" (selected) and "Desabilitar". There is an input field for "SSID" with the value "KEOLINK". There is a dropdown menu for "Canal" set to "2462MHz (Canal 11)". There is a section for "Largura de Banda" with radio buttons for "20" and "20/40" (selected). There is a dropdown menu for "Extensão do Canal" set to "2442MHz (Canal 7)". There is a dropdown menu for "Potência de Transmissão" set to "Alta". Below these settings, there is a section titled "Modo Operacional: WDS". There are two input fields for "Endereço MAC do AP" and "Endereço MAC do AP 2". There is a button labeled "Procurar AP". At the bottom, there are two buttons: "Salvar" and "Cancelar".

*Página de configuração da wireless*

4. No campo *Modo de operação*, selecione a opção *WDS*;  
5. Nos campos *SSID*, *Canal*, *Largura de banda* e *Extensão do canal*, informe exatamente as mesmas configurações realizadas no roteador 1;

6. No campo *Endereço MAC do AP*, informe o endereço MAC do roteador 1 (WDS 1, em nosso exemplo). Você pode verificar qual é esse endereço:
  - » Através da etiqueta embaixo do produto.
  - » Através da interface web, na página de status.
  - » Procurando através do botão *Procurar AP*. Será aberta uma lista de redes Wi-Fi disponíveis, e nela você deverá identificar qual rede é a do roteador 1. Selecione essa rede e confirme a operação.
7. Salve as configurações;
8. Navegue até o menu *Wireless>Segurança*;
9. Configure todos os parâmetros de segurança para que fiquem exatamente iguais às configurações do roteador 1;
10. Salve as alterações.



*Configurações de segurança da rede Wi-Fi*

Pronto. O roteador 3 está configurado.

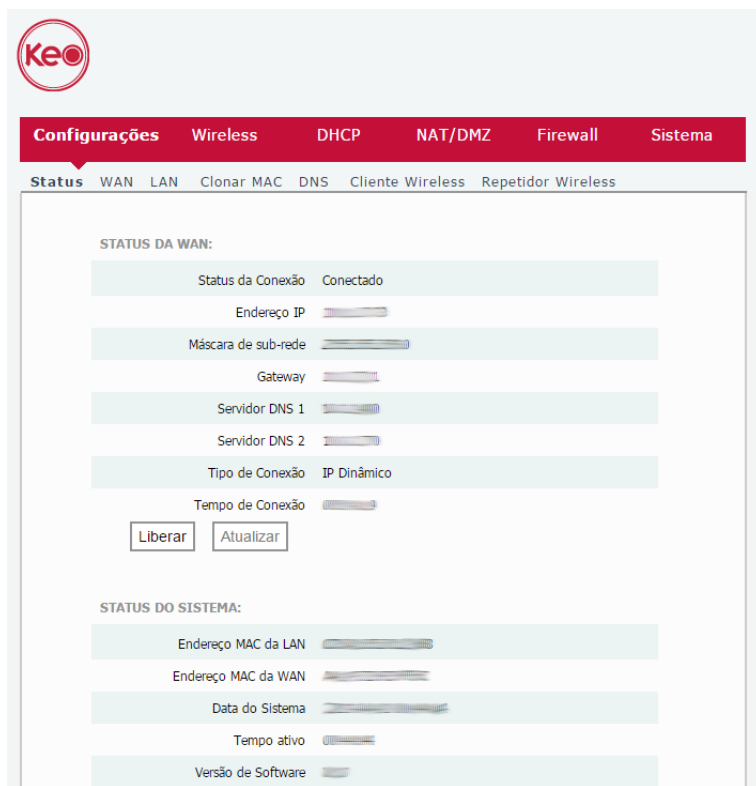
Com essas configurações, os roteadores 2 e 3 (WDS 2 e WDS 3, em nosso exemplo), irão se conectar ao roteador 1 (WDS 1), compartilhando dele a conexão de internet, e permitindo que os dispositivos wireless de sua rede (smartphones, computadores, tablets, etc.) se conectem à rede tanto via Wi-Fi quanto via conexão Ethernet, através das portas LAN dos roteadores.

**Atenção:** o funcionamento do WDS depende de compatibilidade entre os roteadores utilizados, portanto, recomendamos conectar somente um KLR 300N a outros KLR 300N.

### 4.3. Menu configurações

Através do menu *Configurações* da interface web de configuração você terá acesso à tela de status do produto, configurações da WAN, LAN, clonagem de MAC, DNS, cliente wireless e repetidor wireless, essas duas últimas explicadas em detalhes anteriormente.

#### Submenu status



The screenshot displays the KEO router's web interface. At the top left is the KEO logo. A red navigation bar contains the following tabs: **Configurações**, **Wireless**, **DHCP**, **NAT/DMZ**, **Firewall**, and **Sistema**. Below this bar, a secondary navigation bar shows the following options: **Status**, **WAN**, **LAN**, **Clonar MAC**, **DNS**, **Cliente Wireless**, and **Repetidor Wireless**. The **Status** option is currently selected. The main content area is titled **STATUS DA WAN:** and contains the following information:

Status da Conexão	Conectado
Endereço IP	[Redacted]
Máscara de sub-rede	[Redacted]
Gateway	[Redacted]
Servidor DNS 1	[Redacted]
Servidor DNS 2	[Redacted]
Tipo de Conexão	IP Dinâmico
Tempo de Conexão	[Redacted]

Below the WAN status section are two buttons: **Liberar** and **Atualizar**.

The next section is titled **STATUS DO SISTEMA:** and contains the following information:

Endereço MAC da LAN	[Redacted]
Endereço MAC da WAN	[Redacted]
Data do Sistema	[Redacted]
Tempo ativo	[Redacted]
Versão de Software	[Redacted]

*Tela de status do KLR 300N*

Na tela de status do menu *Configurações>Status* você pode verificar as informações da conexão WAN do KLR 300N, além de verificar os endereços MAC da LAN, WAN, data do sistema, tempo ativo e versão de software do produto.

#### Submenu WAN

O menu *Configurações>WAN* da interface web agrupa as configurações relacionadas à conexão WAN de seu roteador. A seguir explicaremos cada opção disponível.

## Modos de conexão

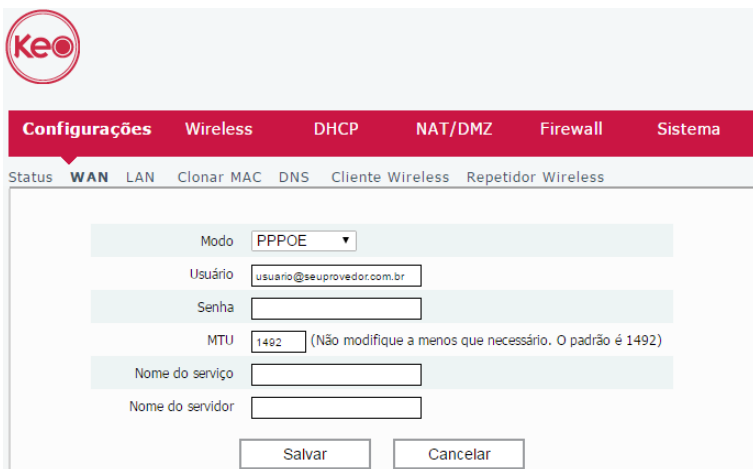
Existem 3 modos de conexão possíveis, selecionáveis através do campo *Modo*:



The screenshot shows the Keo router's configuration interface. The top navigation bar includes 'Configurações', 'Wireless', 'DHCP', 'NAT/DMZ', 'Firewall', and 'Sistema'. The 'Configurações' tab is active, and the 'WAN' sub-tab is selected. The 'Modo' dropdown is set to 'IP Dinâmico'. The 'MTU' field is set to '1500' with a note: '(Não modifique a menos que necessário. O padrão é 1500)'. There are 'Salvar' and 'Cancelar' buttons at the bottom.

Configuração da WAN em modo IP Dinâmico


- » **IP Dinâmico:** utilize este modo caso os detalhes de sua conexão sejam fornecidos de forma automática através de um servidor DHCP. A modificação do parâmetro MTU deve ser realizada apenas quando solicitado por seu provedor de internet, ou quando o roteador estiver sendo utilizado em algum cenário onde o valor-padrão não irá funcionar. Para a maioria dos casos o valor-padrão (1500) pode permanecer inalterado.



The screenshot shows the Keo router's configuration interface. The top navigation bar includes 'Configurações', 'Wireless', 'DHCP', 'NAT/DMZ', 'Firewall', and 'Sistema'. The 'Configurações' tab is active, and the 'WAN' sub-tab is selected. The 'Modo' dropdown is set to 'PPPOE'. The 'Usuário' field contains 'usuario@seuprovedor.com.br'. The 'Senha' field is empty. The 'MTU' field is set to '1492' with a note: '(Não modifique a menos que necessário. O padrão é 1492)'. There are 'Nome do serviço' and 'Nome do servidor' fields, both empty. There are 'Salvar' and 'Cancelar' buttons at the bottom.

Configuração da WAN em modo PPPoE

- » **PPPoE:** utilize este modo caso seu acesso à internet necessite de autenticação via PPPoE. Os campos disponíveis para preenchimento neste modo são:
  - » **Usuário:** o usuário utilizado para a autenticação. Normalmente esta informação deve ser fornecida por sua operadora de internet.
  - » **Senha:** a senha utilizada para a autenticação. Normalmente esta informação deve ser fornecida por sua operadora de internet.
  - » **MTU:** só modifique este campo caso sua operadora indique um valor diferente do padrão (1492).
  - » **Nome do serviço:** este campo é opcional e deve ser preenchido apenas se sua operadora indicar.
  - » **Nome do servidor:** este campo é opcional e deve ser preenchido apenas se sua operadora indicar.



**Configurações**
Wireless
DHCP
NAT/DMZ
Firewall
Sistema

Status
**WAN**
LAN
Clonar MAC
DNS
Cliente Wireless
Repetidor Wireless

Modo **IP Estático**

Endereço IP

Máscara de sub-rede

Gateway

Servidor DNS 1

Servidor DNS 2 (Opcional)

MTU 1500 (Não modifique a menos que necessário. O padrão é 1500)

Salvar

Cancelar

Configuração da WAN em modo IP Estático

» **IP Estático:** utilize este modo caso seu acesso à internet seja fornecido por meio de um endereço IP estático. Todas as informações para a configuração neste modo devem ser fornecidas por sua operadora ou provedor de internet.

Após a seleção do modo e preenchimento dos campos necessários, clique em *Salvar* e aguarde a conclusão da configuração. Os detalhes de sua conexão podem ser visualizados no menu *Configurações>Status da interface web*.

## Submenu LAN



**Configurações**
Wireless
DHCP
NAT/DMZ
Firewall
Sistema

Status
WAN
**LAN**
Clonar MAC
DNS
Cliente Wireless
Repetidor Wireless

Endereço MAC da LAN

Endereço IP 10.0.0.1

Máscara de sub-rede 255.255.255.0

Salvar

Cancelar

Página de configuração da LAN do roteador

Você pode alterar o endereço IP-padrão de seu roteador através do menu *Configurações>LAN* da interface web de configuração. Preencha os campos *Endereço IP* e *Máscara de sub-rede* com as informações desejadas, clique em *Salvar* e aguarde a conclusão da configuração, seguindo as orientações apresentadas na tela.

**Atenção:** » Ao alterar o endereço IP de seu roteador, as faixas de endereço do servidor DHCP serão alteradas automaticamente para a nova rede. Isso pode afetar outras configurações dependentes das configurações atuais de rede, como as reservas de IP, controle de banda, etc.

» Esta configuração faz com que o roteador seja reiniciado. Ao realizar esta configuração via Wi-Fi pode ser necessário reconectar-se na rede e acessar novamente a página web de configuração.

## Submenu clonar MAC



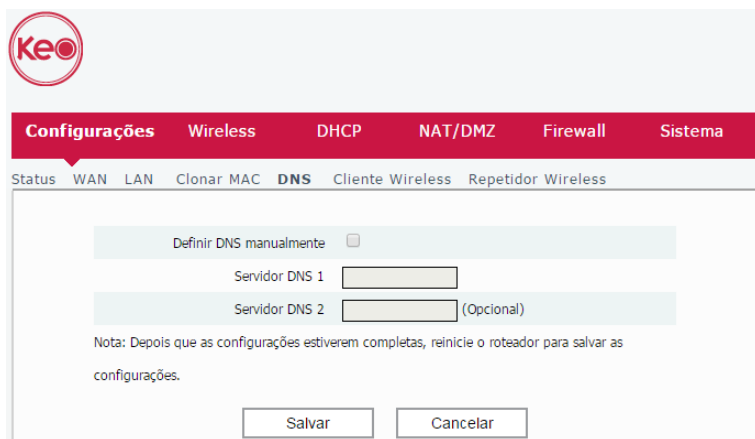
Página de clonagem de MAC do roteador

Essa funcionalidade permite que você associe um endereço MAC diferente do padrão à interface WAN de seu roteador. Você pode digitar manualmente o endereço MAC desejado no campo *Endereço MAC* ou utilizar um dos botões auxiliares:

- » **Clonar MAC:** preenche o campo MAC atual com o endereço MAC do dispositivo que está sendo utilizado para acessar a interface web de configuração.
- » **Restaurar MAC-padrão:** preenche o campo MAC atual com o endereço MAC-padrão do roteador.

Após o preenchimento do campo *Endereço MAC*, seja manualmente ou por meio dos botões auxiliares, clique em *Salvar*. Recomendamos reiniciar o seu roteador após essa operação.

## Submenu DNS



Configuração de DNS

Você pode alterar as configurações de DNS no menu *Configurações>DNS*. As configurações disponíveis são:


- » **Definir DNS manualmente:** selecione essa opção se deseja definir servidores DNS diferentes dos fornecidos pelo seu provedor de internet.
- » **Servidor DNS 1 e Servidor DNS 2:** defina nesses campos os endereços IP dos servidores DNS que você deseja atribuir para a sua rede. Você deve inserir servidores de DNS válidos para que os usuários conectados ao roteador consigam acessar corretamente a internet.



4.4. Menu wireless

Através do menu *Wireless* da interface web de configuração do KLR 300N você pode configurar sua rede wireless, controlar o acesso e verificar quais dispositivos estão conectados a ela. A seguir daremos mais detalhes de cada opção disponível.

Submenu configurações



ConfiguraçõesWirelessDHCPNAT/DMZFirewallSistema

ConfiguraçõesSegurançaControle de AcessoStatus da conexão

Modo de Operação

☒ AP Wireless☐ WDS

Divulgação (SSID)

☒ Habilitar☐ Desabilitar

SSID

KEOLINK

Canal

2462MHz (Canal 11)

Largura de Banda

☐ 20☒ 20/40

Extensão do Canal

2442MHz (Canal 7)

Potência de Transmissão

Alta

Salvar

Cancelar

Tela de configuração da rede Wi-Fi

O menu *Wireless* agrupa as configurações relacionadas à rede Wi-Fi do roteador.

- » O submenu *Configurações* permite configurar:
  - » **Modo de Operação:** permite escolher entre os modos *AP Wireless* e *WDS*. O modo *AP Wireless* é a configuração-padrão, com o roteador provendo uma rede Wi-Fi para acesso. O modo *WDS* está explicado no item *Utilização como WDS (Wireless Distribution System / Sistema de Distribuição Sem Fio)*.
  - » **Divulgação (SSID):** quando desabilitado, o nome da rede Wi-Fi (SSID) não será listado nos dispositivos, ou seja, ficará oculto. Para acessar sua rede, será necessário conhecer o nome da rede previamente e configurá-la manualmente nos dispositivos.
  - » **SSID:** através desse campo você pode alterar o nome da sua rede Wi-Fi. Após alterar será necessário configurar novamente todos os dispositivos wireless para se conectar novamente à rede Wi-Fi. Esse campo aceita até 32 caracteres.

**Obs.:** o campo SSID permite somente os seguintes caracteres:

Espaço	!	"	#	\$	%	&	'	(	)	*	+	,	-	.	/	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
:	;	<	=	>	?	@	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S
T	U	V	W	X	Y	Z	[	\	]	^	_	`	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	L	m
n	o	p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	z	{		}	~									

- » **Canal:** canal de operação da rede Wi-Fi do roteador. Você pode verificar, através de aplicativos específicos para esse fim, qual canal está menos ocupado e então utilizá-lo no seu roteador, a fim de melhorar a performance do produto.
- » **Largura de Banda:** a largura de banda pode ser fixada em 20 MHz selecionando a opção 20, ou então permitir que o roteador opte de maneira automática entre 20 e 40 MHz, selecionando a opção 20/40.
- » **Extensão do Canal:** escolhendo a largura de banda de 20/40 é necessário escolher o canal de extensão. Se desejar, você pode manter o canal de extensão padrão já configurado, sempre que alterar o canal principal.
- » **Potência de Transmissão:** você pode diminuir a potência de transmissão do seu roteador se desejar diminuir o alcance da rede Wi-Fi.

## Submenu segurança

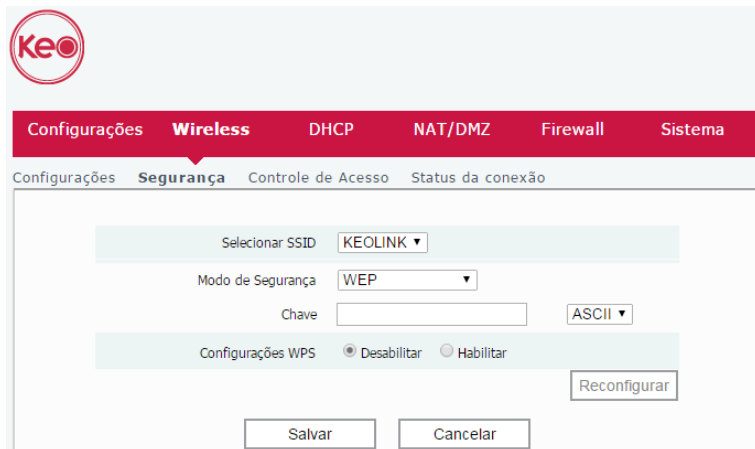


Tela de configuração da segurança da rede Wi-Fi

O submenu *Segurança* do menu *Wireless* permite configurar os detalhes de segurança da sua rede Wi-Fi.

- » **Selecionar SSID:** selecione a rede Wi-Fi (SSID) que deseja configurar.
- » **Modo de Segurança:** esta opção permite selecionar o modo de segurança para sua rede Wi-Fi. São eles: Desabilitar, WEP, WPA-PSK, WPA2-PSK e WPA-PSK/WPA2-PSK. Para deixar sua rede sem senha escolha a opção *Desabilitar*. Se desejar configurar uma senha, recomendamos utilizar a opção *WPA-PSK/WPA2-PSK*.


Ao selecionar o modo de segurança *WEP*, é exibido o campo para preenchimento da chave e a caixa de seleção que permite escolher entre *ASCII* e *Hex* (hexadecimal).



Tela de configuração da segurança da rede Wi-Fi em modo WEP

- » **Chave:** informe a chave WEP desejada. É essa chave que você irá informar nos seus dispositivos wireless (smartphones, tablets, computadores, etc.) quando for conectá-los à sua rede Wi-Fi. Você pode escolher entre chaves informadas com caracteres ASCII ou então hexadecimais.

Ao selecionar os modos de segurança *WPA-PSK*, *WPA2-PSK* ou *WPA/WPA2-PSK*, é exibido o campo *Senha* e também a caixa de seleção *Criptografia WPA/WPA2*, que permite escolher entre criptografia *AES*, *TKIP* ou *TKIP/AES*.



Configurações
**Wireless**
DHCP
NAT/DMZ
Firewall
Sistema

Configurações
**Segurança**
Controle de Acesso
Status da conexão

Selecionar SSID
KEOLINK

Modo de Segurança
WPA/WPA2-PSK

Criptografia WPA/WPA2
☒ AES
☐ TKIP
☐ TKIP/AES

Senha

Configurações WPS
☒ Desabilitar
☐ Habilitar

Reconfigurar

Salvar

Cancelar


Exemplo de configuração da segurança da rede Wi-Fi em modo WPA/WPA2-PSK

- » **Criptografia WPA/WPA2:** através dessa opção é possível definir a criptografia a ser utilizada na segurança do roteador. As opções são: AES, TKIP e TKIP/AES.
- » **Senha:** neste campo é possível informar a senha desejada para sua rede Wi-Fi. É essa senha que você irá informar nos seus dispositivos wireless (smartphones, tablets, computadores, etc.) quando for conectá-los à sua rede Wi-Fi. Você pode criar uma senha contendo entre 8 e 63 caracteres.

**Obs.:** o campo Senha permite somente os seguintes caracteres:

Espaço	!	"	#	\$	%	&	'	(	)	*	+	,	-	.	/	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
:	;	<	=	>	?	@	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S
T	U	V	W	X	Y	Z	[	\	]	^	_	`	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	L	m
n	o	p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	z	{		}	~									

» **Configuração WPS:** a função *WPS* permite que você conecte dispositivos à sua rede Wi-Fi de forma rápida e com segurança. Se você possui algum dispositivo compatível com a tecnologia WPS você pode permitir que ele acesse a rede Wi-Fi de seu roteador através de um dos modos *WPS* disponíveis: botão físico (PBC) ou PIN.



Configurações
**Wireless**
DHCP
NAT/DMZ
Firewall
Sistema

Configurações
**Segurança**
Controle de Acesso
Status da conexão

Selecionar SSID
KEOLINK ▼

Modo de Segurança
WPA/WPA2-PSK ▼

Criptografia WPA/WPA2
☒ AES
☐ TKIP
☐ TKIP/AES

Senha

Configurações WPS
☐ Desabilitar
☒ Habilitar

Se o seu dispositivo tem um botão WPS, pressione-o e então clique em

Ativar WPS

Caso seu dispositivo informe um PIN, digite-o aqui
e então clique em

Conectar

Se o seu dispositivo solicitar um PIN, digite o valor

Gerar novo PIN

Reconfigurar

Salvar

Cancelar

Tela de configuração da função WPS

» **Botão físico (PBC):** caso o dispositivo que você deseja conectar à sua rede Wi-Fi possua um botão WPS:

1. Pressione o botão *WPS/RST* rapidamente (click) localizado na parte de trás de seu KLR 300N. O produto ficará disponível para conexão WPS por cerca de 2 minutos. Você também pode ativar o WPS através do botão *Ativar WPS* disponível na interface web de configuração;
2. Em até 1 minuto após pressionar o botão *WPS/RST* do roteador, pressione o botão *WPS* de seu dispositivo wireless e aguarde enquanto a conexão é estabelecida.

**Dica:** alguns dispositivos, por exemplo, smartphones com sistema operacional Android®, possuem botão *WPS* virtuais, ou seja, opção para ativação do WPS através das configurações avançadas da rede Wi-Fi.

» **Modo PIN:** para o modo *PIN*, há duas opções:

1. Caso o seu dispositivo wireless (smartphone, tablet ou outro) informe um número PIN para ser inserido em seu roteador, você pode digitar o PIN informado pelo dispositivo nas configurações do WPS e clicar em *Conectar*;
2. Caso o seu dispositivo wireless (smartphone, tablet ou outro) solicite um número para estabelecer a conexão WPS, você pode obter o PIN atual de seu roteador nas configurações do WPS. Basta informar o número em seu dispositivo wireless e então proceder a conexão.

## Submenu controle de acesso



Configurações
**Wireless**
DHCP
NAT/DMZ
Firewall
Sistema

Configurações
Segurança
**Controle de Acesso**
Status da conexão

Selecionar SSID
KEOLINK ▼

Filtro de MAC
Desabilitar ▼

Salvar

Cancelar

Tela de controle de acesso da rede Wi-Fi

Esta funcionalidade permite que você controle o acesso à sua rede Wi-Fi através do endereço MAC dos dispositivos wireless. Todo o mecanismo de bloqueio e desbloqueio de dispositivos é baseado na política global que pode ser selecionada através da caixa de seleção *Filtro de MAC*. As opções disponíveis são:

- » **Desabilitar:** o acesso está liberado a qualquer dispositivo.
- » **Permitir Listados:** o acesso está bloqueado para qualquer dispositivo que não esteja na lista de endereços cadastrados.
- » **Negar Listados:** o acesso está bloqueado para os dispositivos adicionados à lista de endereços.

Para definir a política global basta selecionar o modo desejado e clicar em *Salvar*.

Para adicionar um dispositivo à lista de endereços, preencha o campo *Endereço MAC* com o endereço MAC do dispositivo que se deseja bloquear ou liberar e clique em *Adicionar*, em seguida clique em *Salvar* para aplicar as configurações.

### Submenu status da conexão



The screenshot shows the 'Status da conexão' submenu. At the top, there's a navigation bar with 'Configurações', 'Wireless', 'DHCP', 'NAT/DMZ', 'Firewall', and 'Sistema'. Below this, a sub-navigation bar highlights 'Status da conexão'. The main content area includes a 'Selecionar SSID' dropdown menu set to 'KEOLINK', a 'Lista de clientes conectados:' label, and an 'Atualizar' button. Below these is a table with three columns: 'ID', 'Endereço MAC', and 'Largura de Banda'.

Tela de status da conexão Wi-Fi

Na tela de status da conexão você pode verificar os endereços MAC dos dispositivos que estão conectados à rede Wi-Fi do seu roteador.

Para atualizar a lista, clique no botão *Atualizar*.

Por padrão, no campo *Selecionar SSID* já estará selecionado o SSID de sua rede Wi-Fi.

## 4.5. Menu DHCP

Através do menu *DHCP*, você pode gerenciar a distribuição de endereços IP para os dispositivos da rede local do seu KLR 300N. Abaixo daremos mais detalhes sobre as opções disponíveis.

### Submenu DHCP



The screenshot shows the 'Configurações do servidor DHCP' submenu. The navigation bar is the same as the previous screen, but 'DHCP' is now selected. Below it, the sub-navigation bar highlights 'DHCP'. The main content area is titled 'Lista de Clientes' and contains a 'DHCP' section with a 'Habilitar' checkbox that is checked. Below this are three input fields: 'Endereço IP inicial' (10.0.0.2), 'Endereço IP final' (10.0.0.254), and 'Tempo de uso' (Um dia). At the bottom are 'Salvar' and 'Cancelar' buttons.

Configurações do servidor DHCP

Você pode alterar as configurações do servidor DHCP do KLR 300N no menu *DHCP>DHCP*.

As configurações disponíveis são:

- » **DHCP:** através dessa opção você pode habilitar ou desabilitar o servidor DHCP do roteador.
- » **Endereço IP inicial/final:** estes dois campos definem a faixa de endereços IP que o servidor DHCP irá distribuir aos dispositivos da sua rede local.
- » **Tempo de uso:** este campo define o tempo que um endereço ficará alocado a um determinado dispositivo no servidor DHCP.

### Submenu lista de clientes

No menu *DHCP>Lista de Clientes* você terá acesso às configurações de atribuição estática de endereços IP do seu KLR 300N, além de poder verificar quais endereços estão em uso por dispositivos conectados ao seu roteador.

Configurações Wireless **DHCP** NAT/DMZ Firewall Sistema

DHCP **Lista de Clientes**

Atribuição Estática

Endereço IP 10.0.0.

Endereço MAC  :  :  :  :  :

ID	Endereço IP	Endereço MAC	Deletar
----	-------------	--------------	---------

Nome do Host	Endereço IP	Endereço MAC	Tempo de uso
--------------	-------------	--------------	--------------

Tela de lista de clientes do servidor DHCP

Através do botão *Atualizar* você pode atualizar a lista exibida pela interface web.

Através das opções disponíveis na área *Atribuição estática*, você pode controlar qual endereço deve sempre ser entregue, via DHCP, para um dispositivo específico da rede local. Os dispositivos são identificados sempre por seus respectivos endereços MAC. Os campos disponíveis são:

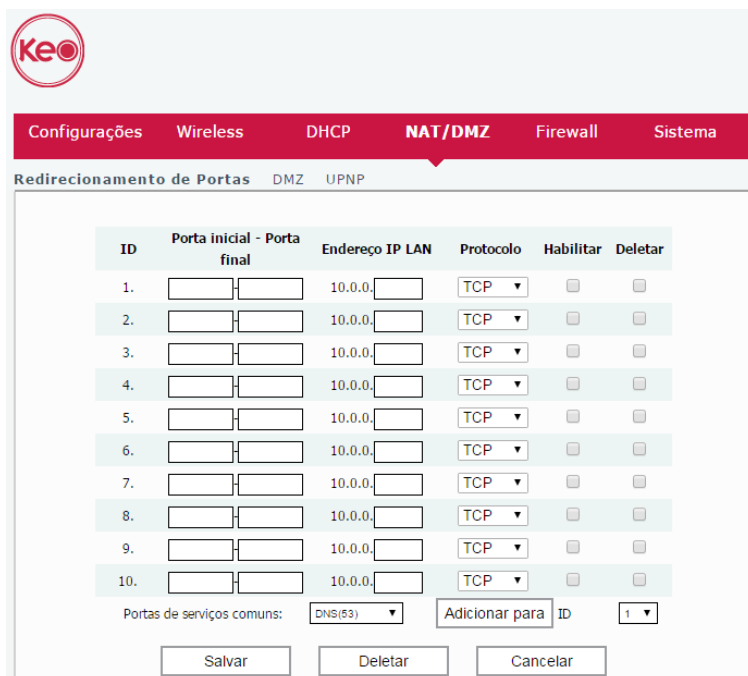
- » **Endereço IP:** informe o endereço que deve ser atribuído ao dispositivo sempre que ele se conectar à rede do roteador.
- » **Endereço MAC:** informe o endereço MAC do dispositivo que deve receber o IP reservado.

Após o preenchimento, clique no botão *Adicionar* para adicionar a reserva e no botão *Salvar* para salvar as configurações. Os endereços reservados no servidor DHCP podem ser visualizados nesta mesma página, na lista apresentada abaixo dos campos utilizados para inclusão dos registros.

## 4.6. Menu NAT/DMZ

Através do menu NAT/DMZ, você terá acesso às configurações de redirecionamento de portas, DMZ e UPnP do seu roteador. A seguir explicaremos mais detalhes de cada uma delas.

## Submenu redirecionamento de portas



Configurações Wireless DHCP **NAT/DMZ** Firewall Sistema

Redirecionamento de Portas DMZ UPNP

ID	Porta inicial - Porta final	Endereço IP LAN	Protocolo	Habilitar	Deletar
1.	<input type="text"/> - <input type="text"/>	10.0.0. <input type="text"/>	TCP ▾	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	<input type="text"/> - <input type="text"/>	10.0.0. <input type="text"/>	TCP ▾	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	<input type="text"/> - <input type="text"/>	10.0.0. <input type="text"/>	TCP ▾	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.	<input type="text"/> - <input type="text"/>	10.0.0. <input type="text"/>	TCP ▾	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.	<input type="text"/> - <input type="text"/>	10.0.0. <input type="text"/>	TCP ▾	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.	<input type="text"/> - <input type="text"/>	10.0.0. <input type="text"/>	TCP ▾	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.	<input type="text"/> - <input type="text"/>	10.0.0. <input type="text"/>	TCP ▾	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.	<input type="text"/> - <input type="text"/>	10.0.0. <input type="text"/>	TCP ▾	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.	<input type="text"/> - <input type="text"/>	10.0.0. <input type="text"/>	TCP ▾	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.	<input type="text"/> - <input type="text"/>	10.0.0. <input type="text"/>	TCP ▾	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Portas de serviços comuns: DNS(53) ▾ Adicionar para ID 1 ▾

Salvar Deletar Cancelar

Configuração de redirecionamento de portas

O redirecionamento de portas é utilizado para liberar o acesso, via internet, a portas específicas dos dispositivos da sua rede local (LAN).

Esta funcionalidade pode ser acessada através do menu *NAT/DMZ>Redirecionamento de portas* da interface web de configuração do KLR 300N.

Para adicionar uma nova regra, preencha os campos conforme as orientações a seguir.

- » **ID:** este é apenas o número identificador de cada regra. Você pode adicionar até 10 regras.
- » **Porta inicial - Porta final:** nesses campos deve ser indicada a porta ou a faixa de portas que concentrarão o tráfego de internet que será direcionado ao dispositivo indicado no campo *Endereço IP LAN*.
- » **Endereço IP LAN:** este deve ser o endereço IP do dispositivo de sua rede interna que receberá o tráfego redirecionado.
- » **Protocolo:** indica o protocolo de transporte a ser utilizado. Você precisa confirmar esta informação para que o redirecionamento seja bem-sucedido. As opções são TCP, UDP e Ambos. Se você deseja redirecionar ambos os protocolos (TCP e UDP) para o mesmo destino, deve selecionar *Ambos*.
- » **Habilitar:** selecione essa opção se deseja habilitar a regra.
- » **Deletar:** selecione essa opção se deseja apagar a regra. Após selecionar a regra que deseja apagar, clique no botão *Deletar*. Em seguida, clique no botão *Salvar* para efetivar a exclusão.

Após preencher os campos, clique em *Salvar*.

Você também pode utilizar o campo *Portas de serviços comuns* para adicionar uma porta de um serviço específico a uma regra. Para isso:

1. Escolha na caixa de seleção *Portas de serviços comuns* o serviço desejado;
2. Na caixa de seleção ID, escolha para qual regra você quer adicionar a porta do serviço escolhido;
3. Clique no botão *Adicionar para*;

4. Você deverá então preencher na regra o campo *Endereço IP LAN*, selecionar o protocolo desejado e marcar a opção *Habilitar*. Após isso, salve as alterações.

Portas de serviços comuns:   ID

*Configuração de portas de serviços comuns*

## Submenu DMZ



*Configuração de DMZ*

Esta funcionalidade permite que você defina um dispositivo de sua rede para receber todas as requisições de conexão recebidas via internet (interface WAN) e que não possuam nenhuma regra de redirecionamento específica.

Para definir um dispositivo como DMZ entre no menu *NAT/DMZ>DMZ*, habilite a função através da opção *Habilitar*, preencha o campo *Endereço IP do host DMZ* com o endereço do dispositivo que deseja transformar em um DMZ e clique em *Salvar*.

## Submenu UPnP



*Configuração de UPnP*

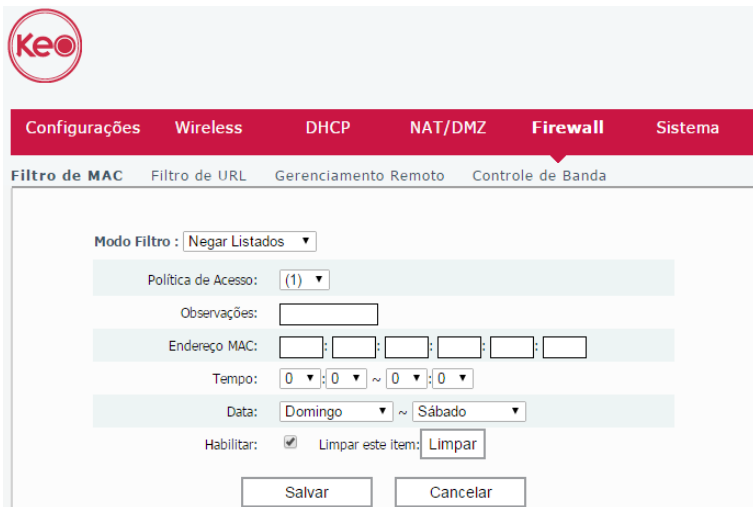
O UPnP permite que aplicações solicitem o redirecionamento de portas para o roteador automaticamente. Essa opção está habilitada por padrão. Caso você deseje desabilitar, acesse o menu *NAT/DMZ>UPnP* da interface web de configuração do KLR 300N, desmarque a opção *Habilitar UPnP* e clique em *Salvar*.



## 4.7. Menu firewall

Através do menu *Firewall* do KLR 300N você terá acesso às configurações de *Filtro de MAC*, *Filtro de URL*, *Gerenciamento remoto* e *Controle de banda* do seu roteador. Abaixo detalharemos cada opção disponível.

### Submenu filtro de MAC



The screenshot shows the configuration interface for the Firewall Filter MAC. The top navigation bar includes 'Configurações', 'Wireless', 'DHCP', 'NAT/DMZ', 'Firewall', and 'Sistema'. The 'Firewall' menu is active, and the 'Filtro de MAC' sub-menu is selected. The configuration form includes the following fields:

- Modo Filtro:** A dropdown menu set to 'Negar Listados'.
- Política de Acesso:** A dropdown menu set to '(1)'.
- Observações:** A text input field.
- Endereço MAC:** A series of six input fields for the MAC address.
- Tempo:** Two sets of input fields for the start and end time, each with a dropdown for hours and minutes.
- Data:** Two dropdown menus for the start and end day of the week.
- Habilitar:** A checked checkbox.
- Limpar este item:** A button labeled 'Limpar'.
- Buttons:** 'Salvar' and 'Cancelar' buttons at the bottom.

Tela de configuração de filtro de MAC no modo Negar Listados

O filtro de MAC permite que você bloqueie o acesso à internet para determinados dispositivos da sua rede, diretamente no seu roteador. O bloqueio é realizado através do endereço MAC do dispositivo (smartphone, tablet, computador, etc.) que deseja bloquear.

- » **Modo Filtro:** permite alternar entre o modo do filtro ou então desabilitar o bloqueio via filtro de MAC. Os modos disponíveis são *Negar listados* (bloqueia os dispositivos listados nas regras) e *Permitir listados* (permite que somente os dispositivos adicionados às regras acessem a internet).
- » **Política de acesso:** permite selecionar a regra que se deseja alterar. São permitidas até 10 regras.
- » **Observações:** permite adicionar um comentário qualquer à regra, para facilitar a identificação.
- » **Endereço MAC:** permite inserir o endereço MAC do dispositivo para o qual a regra deverá atuar.
- » **Tempo:** faixa de horário (hora:minuto inicial ~ hora:minuto final) no qual a regra deve ser aplicada.
- » **Data:** faixa de dias (dia inicial ~ dia final) na qual a regra deve ser aplicada.
- » **Habilitar:** desmarque essa opção se desejar desabilitar a regra.

Se desejar limpar os dados cadastrados para uma regra, clique no botão *Limpar*.

Após alterar as configurações desejadas, clique no botão *Salvar*.

**Obs.:** para que o bloqueio em determinados dias e horários funcione, o ajuste de data/hora do roteador deve estar correto. Essa configuração é abordada no item 4.8. Menu sistema.

## Submenu filtro de URL



The screenshot shows the Keo Firewall configuration interface. At the top, there is a navigation bar with tabs: Configurações, Wireless, DHCP, NAT/DMZ, Firewall (selected), and Sistema. Below this, there is a sub-menu bar with options: Filtro de MAC, Filtro de URL (selected), Gerenciamento Remoto, and Controle de Banda. The main configuration area for the URL Filter is displayed, featuring the following fields and controls:

- Modo Filtro:** A dropdown menu set to "Negar Listados".
- Política de Acesso:** A dropdown menu set to "(1)".
- Observações:** A text input field.
- IP Inicial:** A text input field with "10.0.0.".
- IP Final:** A text input field with "10.0.0.".
- URL ou palavra:** A text input field.
- Tempo:** Two time selection fields, each with a dropdown for hours (0) and minutes (0), and a tilde (~) symbol between them.
- Data:** Two date selection dropdowns, the first set to "Domingo" and the second to "Sábado", with a tilde (~) symbol between them.
- Habilitar:** A checked checkbox.
- Limpar este item:** A button labeled "Limpar".
- Buttons:** "Salvar" and "Cancelar" buttons at the bottom.

Configurações de filtro de URL

O filtro de URL permite que você bloqueie o acesso a determinados sites diretamente no roteador. O bloqueio é realizado através de palavras-chave presentes nas URLs (endereços) dos sites que se deseja bloquear. Exemplo: para bloquear o site [www.jornaldehoje.com.br](http://www.jornaldehoje.com.br) você pode utilizar qualquer uma das opções a seguir: jornal, hoje, jornaldehoje. Lembrando que a palavra-chave jornal bloqueará qualquer site cuja URL contenha a palavra jornal.

- » **Modo Filtro:** permite habilitar ou desabilitar o filtro de URL. O único modo disponível é *Negar Listados*. Nesse modo o roteador irá bloquear as URLs cadastradas nas regras.
- » **Política de acesso:** permite selecionar uma regra de filtro. São permitidas até 10 regras no roteador.
- » **Observações:** permite adicionar um comentário qualquer à regra, para facilitar a identificação.
- » **IP inicial / final:** permite informar a faixa de endereços para qual a regra deverá atuar.
- » **URL ou palavra:** palavra ou URL que você deseja bloquear.
- » **Tempo:** faixa de horário (hora:minuto inicial ~ hora:minuto final) no qual a regra deve ser aplicada. Fora do horário especificado o acesso à URL será liberado.
- » **Data:** faixa de dias (dia inicial ~ dia final) na qual a regra deve ser aplicada. Fora desse intervalo o acesso à URL será liberado.
- » **Habilitar:** desmarque essa opção se desejar desabilitar a regra.

Se desejar limpar os dados cadastrados para uma regra, clique no botão *Limpar*.

Após alterar as configurações desejadas, clique no botão *Salvar*.

**Obs.:** para que o bloqueio em determinados dias e horários funcione, o ajuste de data/hora do roteador deve estar correto. Essa configuração é abordada no item 4.8. Menu sistema.

Submenu gerenciamento remoto

Keo

Configurações

Wireless

DHCP

NAT/DMZ

Firewall

Sistema

Filtro de MAC

Filtro de URL

Gerenciamento Remoto

Controle de Banda

Habilitar☒

Porta

8080

Endereço IP

0.0.0.0

Salvar

Cancelar

Tela de configuração de gerenciamento remoto, com a função habilitada

As configurações de gerenciamento remoto permitem acesso à página web de configuração do KLR 300N via internet (WAN).

- » **Habilitar:** permite habilitar a função, para que o roteador permita o acesso à página de configuração via conexões entrantes pela interface WAN. Uma vez habilitada a função, você pode especificar uma porta para a conexão através do campo *Porta*.
- » **Porta:** porta pela qual você deseja permitir acesso, via internet, à interface web de configuração do roteador. Por padrão a porta configurada é 8080.
- » **Endereço IP:** caso deseje limitar o acesso à página de configuração a somente um endereço IP, especifique neste campo. O valor-padrão 0.0.0.0 permite que qualquer endereço IP acesse a página de configuração web do produto.

Para efetivar qualquer alteração clique em *Salvar* e aguarde a conclusão da configuração.

**Obs.:** para maior segurança, recomendamos criar uma senha para acesso à interface web de configuração do produto. Para isso, consulte o item 4.8. Menu sistema.

Submenu controle de banda

Keo

Configurações

Wireless

DHCP

NAT/DMZ

Firewall

Sistema

Filtro de MAC

Filtro de URL

Gerenciamento Remoto

Controle de Banda

Controle de Largura de Banda☒ Habilitar

Endereço IP:

10.0.0.

~

Upload/Download:

Upload

Faixa de largura de banda:

~

(KByte/s)

Habilitar:

☒

Adicionar

ID	IP de origem	Upload/Download	Faixa de largura de banda	Habilitar	Editar	Deletar
----	--------------	-----------------	---------------------------	-----------	--------	---------

Salvar

Cancelar

Tela de configuração do controle de banda, com a função habilitada

O controle de banda permite que sejam criadas regras para definir as prioridades de uso da velocidade de sua internet. Para habilitar o controle de banda, entre no menu *Firewall>Controle de banda* e selecione a opção *Habilitar*. Ao fazer isso, as seguintes opções ficarão disponíveis:

- » **Endereço IP:** informe a faixa de endereços para os quais a regra será aplicada.
- » **Upload/Download:** selecione se a regra deverá limitar o *upload* ou *download* dos dispositivos.
- » **Faixa de largura de banda:** informe a velocidade mínima e máxima que deseja aplicar a essa regra.
- » **Habilitar:** selecione essa opção para habilitar a regra.

Após preencher as informações, clique em *Adicionar* e depois em *Salvar* para aplicar as alterações realizadas.

Na lista apresentada na interface web você poderá visualizar as regras cadastradas, além de editá-las e excluí-las.

**Atenção:** a efetividade das garantias mínimas de banda pode depender do tipo de tráfego e pode ser afetada por outras regras que se sobreponham a ela, ou por regras com valores similares criadas para vários dispositivos.

## 4.8. Menu sistema

Através do menu *Sistema* você terá acesso às configurações de *Data/Hora*, *DDNS*, *Backup*, *Padrão de fábrica*, *Atualizar*, *Reiniciar* e *Senha*. A seguir daremos mais detalhes sobre cada uma delas.

### Submenu data/hora



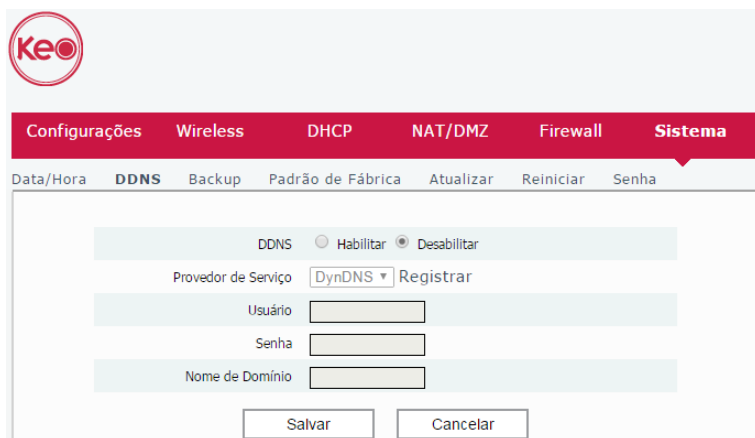
The screenshot displays the Keo router's web interface. At the top, the 'Sistema' menu is selected. Below it, the 'Data/Hora' sub-menu is active. The configuration area includes a time zone dropdown menu currently showing '(GMT-03:00) Brasília'. A note below states: '(Nota: o horário GMT só poderá ser obtido depois de acessar a Internet)'. There is also a checkbox labeled 'Sincronizar com base no computador:' which is currently unchecked. At the bottom of the form are two buttons: 'Salvar' and 'Cancelar'.

*Configurações de data e hora do roteador*

Nesta tela, você pode selecionar o fuso horário da sua região, além de habilitar a sincronização de horário com base no computador que está sendo utilizado para acessar a interface web de configuração do roteador.

A data e hora do sistema são atualizadas quando o KLR 300N possui acesso à internet.

## Submenu DDNS



Tela de configuração da função DDNS

Através da funcionalidade de DDNS é possível adicionar um host dinâmico dos serviços No-IP e DynDNS em seu roteador. Você deve cadastrar suas informações diretamente no site de um dos serviços, e em seguida, informar no roteador os parâmetros para autenticação.

**Dica:** para acessar a página de cada um dos servidores (DynDNS e No-IP), você pode clicar no link *Registrar* da interface web, após selecionar o serviço no campo *Provedor de Serviço*.

Preencha as informações conforme o cadastro do host em seu provedor de preferência e clique em *Salvar*.

## Submenu backup



Tela para gerenciamento de backup de configuração

Para que suas configurações não sejam perdidas ou para recuperá-las futuramente, você pode utilizar as opções de backup. O backup permite que um arquivo seja gerado para salvar, por exemplo, em seu computador, as configurações do KLR 300N. Você pode restaurar essas configurações, quando necessário.

Para gerar o arquivo com o backup das configurações de seu roteador basta clicar no botão *Backup*. O arquivo será baixado conforme as configurações de seu navegador web.

Para restaurar as configurações utilizando um arquivo de backup gerado anteriormente, clique no botão para escolher o arquivo a partir do seu dispositivo (*Escolher arquivo*, na imagem de exemplo acima) e selecione o arquivo de backup. Em seguida, clique em *Carregar* e aguarde seguindo as instruções apresentadas na tela.

## Submenu-padrão de fábrica



The screenshot shows the Keo router's web interface. At the top, there's a navigation bar with tabs: Configurações, Wireless, DHCP, NAT/DMZ, Firewall, and Sistema. The 'Sistema' tab is selected. Below this, there's a sub-menu with options: Data/Hora, DDNS, Backup, Padrão de Fábrica, Atualizar, Reiniciar, and Senha. The 'Padrão de Fábrica' option is selected. The main content area contains the text: 'Clique em Restaurar para retornar as configurações ao padrão de fábrica.' Below this is a button labeled 'Restaurar'. Further down, it says: 'Defina o tempo, em segundos, que o botão de reset deve ser mantido pressionado para retornar as configurações ao padrão de fábrica.' Below this is a text input field for 'Tempo (seg)' with the value '8' and a 'Salvar' button. To the right of the 'Salvar' button, it says 'máximo: 3600'.

*Tela para restauração das configurações-padrão de fábrica*

Através dessa tela você pode retornar o KLR 300N às configurações-padrão de fábrica. Além disso, pode também definir o tempo de pressionamento do botão *WPS/RST* para que o produto seja restaurado aos parâmetros-padrão. Nesses casos, todas as suas configurações atuais serão perdidas.

Para restaurar o produto às configurações-padrão de fábrica via interface web:

1. No menu *Sistema*>*Padrão de fábrica* da interface web de configuração, clique no botão *Restaurar* e confirme a operação;
2. Aguarde enquanto a configuração é restaurada, seguindo as orientações exibidas pela interface web.

Para restaurar o produto às configurações-padrão de fábrica via botão físico *WPS/RST*:

1. Ligue o roteador na tomada e aguarde ele iniciar;
2. Pressione o botão *WPS/RST*, localizado na parte posterior do KLR 300N, por cerca de 8 segundos (ou pelo tempo configurado na interface web de configuração, conforme exemplo da imagem acima);
3. Solte o botão *WPS/RST* e aguarde enquanto a configuração é restaurada. Isso levará cerca de 1 minuto.

Após restaurar as configurações, o roteador irá retornar todos os parâmetros para o padrão de fábrica, portanto, caso você queira utilizá-lo novamente, terá de realizar novamente a configuração necessária.

## Submenu atualizar



The screenshot shows the Keo router's web interface. At the top, there's a navigation bar with tabs: Configurações, Wireless, DHCP, NAT/DMZ, Firewall, and Sistema. The 'Sistema' tab is selected. Below this, there's a sub-menu with options: Data/Hora, DDNS, Backup, Padrão de Fábrica, Atualizar, Reiniciar, and Senha. The 'Atualizar' option is selected. The main content area contains the text: 'Arquivo de firmware:'. Below this is a text input field for 'Escolher arquivo' with the value 'Nenhum arquivo selecionado' and an 'Atualizar' button. Below this is a text input field for 'Versão de firmware:' and a text input field for 'Data de Publicação:'. Below these fields is a red note: 'Nota: Não desligue o roteador durante o processo de atualização para evitar danos ao sistema.'

*Tela para atualização de firmware*

Para atualizar o firmware de seu roteador, você deve acessar o menu *Sistema*>*Atualizar*.

A última versão do software para o seu roteador pode ser encontrada em nosso site.

Após baixar o arquivo, acesse a interface web de configuração do produto e navegue até o menu *Sistema>Atualizar*. Clique no botão para escolher o arquivo de firmware a partir do seu dispositivo (*Escolher arquivo*, na imagem de exemplo acima) e selecione o arquivo que você baixou.

Uma vez que o arquivo esteja selecionado, clique no botão *Atualizar* da interface web de configuração e aguarde a atualização seguindo as orientações apresentadas na tela.

**Obs.:** recomendamos realizar o processo de atualização conectado via cabo ao roteador.

### Submenu reiniciar

A interface web do roteador Keo apresenta o menu 'Sistema' selecionado no topo. Abaixo dele, o submenu 'Reiniciar' está ativo. O conteúdo da tela indica: 'Clique neste botão para reiniciar o roteador.' e contém um botão 'Reiniciar'.

*Tela com opção para reiniciar o roteador*

Caso você deseje reiniciar o seu roteador, pode realizar esse procedimento de duas maneiras:

1. Através da interface web de configuração: clicar no botão *Reiniciar*, confirmar a operação e aguardar seguindo as instruções apresentadas na tela;
2. Você pode simplesmente remover o cabo de alimentação do seu roteador e plugá-lo novamente, ou ainda, retirar a fonte de alimentação da tomada e plugá-la novamente.

### Submenu senha

A interface web do roteador Keo apresenta o menu 'Sistema' selecionado no topo. Abaixo dele, o submenu 'Senha' está ativo. O formulário para alteração de senha contém os seguintes campos: 'Senha anterior' (com uma dica: '(deixar em branco se a senha nunca foi alterada)'), 'Nova senha' e 'Confirmar nova senha'. Abaixo dos campos, há uma mensagem em vermelho: 'Nota: A senha só pode consistir de letras e números.' e dois botões: 'Salvar' e 'Cancelar'.

*Tela para alteração de senha de acesso à interface web*

Para alterar a senha de acesso à interface web de configuração do seu roteador, você deverá preencher os campos apresentados e clicar em *Salvar*, confirmando a operação na mensagem que será apresentada.

Ao fazer isso, você será direcionado à tela onde deverá realizar login na interface web de configuração do roteador, utilizando o usuário *admin* e informando a senha cadastrada.



### Acesso de Usuário

Usuário:

Senha:

**Acesso**

Tela de login da interface web do roteador

## 5. Perguntas frequentes (FAQ)

O que fazer quando não consigo acessar a internet?	<p>Você pode tentar as seguintes opções:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifique se todos os cabos estão conectados corretamente e se todos os equipamentos da rede estão ativos.</li> <li>2. Desligue e ligue novamente o roteador e os demais equipamentos que proveem a sua conexão com a internet.</li> <li>3. Certifique-se de que não haja problema com o seu serviço banda larga (ADSL/cabo).</li> <li>4. Caso o problema continue acontecendo, entre em contato com nosso suporte técnico para maiores detalhes.</li> </ol>
O que fazer quando não consigo acessar o assistente web?	<p>Verifique todas as conexões físicas. O computador/notebook deve estar conectado à porta LAN do roteador, ou conectado à rede Wi-Fi do roteador. Verifique se o seu computador está configurado para <i>Obter um endereço IP automaticamente</i> nas definições de rede.</p>
O que posso fazer se eu esquecer a senha da rede wireless?	<p>1ª opção: Conecte-se ao roteador via cabo de rede, acesse a interface web, entre no menu <i>Wireless&gt;Segurança</i> e configure novamente sua senha.</p> <p>2ª opção: Restaurar as configurações de fábrica do roteador, pressionando o botão <i>WPS/RST</i> por cerca de 8 segundos. Em seguida, configure novamente o roteador através do assistente de instalação.</p>
O que posso fazer se eu esquecer a senha para acessar a interface web?	<p>Restaurar as configurações de fábrica do roteador, pressionando o botão <i>WPS/RST</i> por cerca de 8 segundos. Configurar novamente o roteador através do assistente de instalação.</p>
Qual o usuário-padrão para acesso à interface web de configuração do roteador?	O usuário-padrão é <i>admin</i> .



# Termo de garantia

---

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

---

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

---

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais defeitos de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo 3 (três) meses de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data de entrega do produto ao Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem defeito de fabricação, incluindo a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado defeito de fabricação, e sim defeito(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. Constatado o defeito, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
3. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes de transporte e segurança de ida e volta do produto ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
4. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o defeito não for de fabricação, mas sim, ter sido causado pelo Senhor Consumidor ou terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o Manual do Usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.

A garantia contratual deste termo é complementar à legal, portanto, a Intelbras S/A reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não é coberto pelos requisitos da ISO 14001.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.



---

**Suporte a clientes:** (48) 3281 9673

**Site:** [www.telefonскеo.com.br](http://www.telefonскеo.com.br)

**E-mail:** [contato@telefonскеo.com.br](mailto:contato@telefonскеo.com.br)

03.17  
Origem: China